



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO FISIOTERAPICO



Eutonia S.r.l. Sanità e Salute

Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62

Tel: 040 360430 Fax: 040 3724455

Orario di segreteria: lun-ven 08.30-15.30

Sedi Operative:

via Carducci, 31 Tel: 040 391139 Fax: 040 636167

via Mascagni 3/1 Tel 040 826336 Fax: 040 3824015

Orario di segreteria: lun-ven 09.00-13.00-14.00-17.00

Trieste

info@eutoniasanitaasalute.it
www.eutoniasanitaasalute.it

Gentile Signora, Egregio Signore,

La salutiamo cordialmente, ci auguriamo che il suo arrivo nei nostro Centri di Fisioterapia avvenga nel migliore dei modi e che la sua frequentazione possa essere il più possibile tranquilla e serena; da parte nostra Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

La preghiamo di leggere con attenzione questo opuscolo che illustra i servizi a Sua disposizione , le procedure necessarie per potervi accedere e per comprendere come anche Lei, con il suo comportamento, possa facilitare il lavoro degli operatori.

Grazie

***Il Presidente
(dott. Salvatore Guarneri)***

- AGGIORNAMENTO 09/09/2015

Il modello organizzativo della riabilitazione individuato di Eutonia s.r.l. Sanità e Salute si articola nelle attività svolte all'interno del Centro Fisioterapico

- servizio ed attività sanitaria di riabilitazione a livello domiciliare e ambulatoriale;
- servizio di logopedia

Le modalità organizzative del Centro FKT è affisso nella bacheca della segreteria e copia viene consegnata a ciascun utente che ne faccia richiesta.

La tipologia dei servizi offerti viene descritta al punto 3) della presente Carta dei Servizi, affissa nella bacheca del Centro, a disposizione quindi degli utenti e dei dipendenti.

La Carta dei Servizi viene aggiornata annualmente o al variare di qualsiasi situazione.

Il protocollo dei trattamenti FKT e logopedici individuali, stilato su apposito modulo, è inserito in un "evento" informatizzato al quale hanno accesso i soli operatori autorizzati della Struttura. Lo stesso accade per quanto riguarda l'accesso alla documentazione cartacea ed al consenso informato del paziente in base alla Legge sulla privacy: essi sono a disposizione dei soli operatori.

Quali servizi offre il Centro Fisioterapico

Il Centro fornisce un servizio di fisiokinesiterapia, logopedia e consulenze mediche specialistiche (fisiatria, neurologia, ortopedia, ecc).

Il Centro dispone dei requisiti strutturali ed organizzativi determinati dalle vigenti normative ed, in particolare, dell'abbattimento delle barriere architettoniche per l'accesso delle persone disabili.

FISIOTERAPIA

a) Il Centro accreditato con DGR 958/dc del 30/10/2013, è un presidio sanitario destinato al recupero funzionale tramite prestazioni riabilitative e diagnostiche

finalizzate, con interventi interdisciplinari, che assicurano la presa in carico del soggetto. Le prestazioni sono erogate in forma ambulatoriale e domiciliare ed assicurano la personalizzazione dell'intervento per raggiungere e mantenere il più alto livello possibile di autonomia funzionale del soggetto e farlo ritornare persona attiva nel proprio ambiente familiare, scolastico, lavorativo, sociale. Tali prescrizioni sanitarie sono erogate in base all'ex Art. 26 della Legge n° 833/1978, elaborati da un'equipe multidisciplinare.

b) Il Centro effettua prestazioni specialistiche di riabilitazione di primo livello con trattamenti fisioterapici ambulatoriali individuali o di gruppo, estesi a patologie neurologiche o ortopediche che necessitano di un intervento riabilitativo semplice o complesso.

c) Il Centro fornisce inoltre trattamenti riabilitativi in forma privata.

Le prestazioni riferite ad a), b) vengono prescritte ed autorizzate dallo Specialista o dal MMG.

LOGOPEDIA

Le prestazioni

Valutazione logopedica – 89.01

Riabilitazione individuale logopedica (seduta) - 93.75.1

vengono svolte da dottori Logopedisti che elaborano, anche in équipe multidisciplinare, il bilancio logopedico volto all'individuazione ed alla soddisfazione del bisogno di salute del paziente; praticano attività terapeutica per la rieducazione delle problematiche comunicative e cognitive, – linguistiche generali e specifiche, delle funzioni orali comprendenti la deglutizione della persona. Utilizzano terapie logopediche di abilitazione e riabilitazione della comunicazione e del linguaggio, verbali e non verbali; propongono l'adozione di ausili, addestrano all'uso e ne verificano l'efficacia; svolgono attività di studio, didattica e consulenza professionale nei servizi sanitari ed in quelli ove si richiedono le loro competenze professionali; verificano le risposdenze della metodologia riabilitativa attuata agli obiettivi di recupero funzionale.

MODULI ORGANIZZATIVI

Elenco delle prestazioni fisioterapiche

- Trattamenti riabilitativi ambulatoriali e domiciliari
- Rieducazione motoria individuale e di gruppo
- Esercizi posturali – propriocettivi individuali e di gruppo
- Training deambulatorio e del passo
- Elettroterapia (TENS, Diadinamiche, Jonoforesi, Correnti interferenziali, Elettrostimolazione)
- Ultrasuoni a secco e in immersione
- Laserterapia,
- TECARterapia
- Magnetoterapia
- Kinesiotaping
- Massochinesiterapia
- Massoterapia tipo pompages
- Massoterapia per drenaggio linfatico
- Mobilizzazione articolare (rachide ed altre articolazioni)
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione uro-ginecologica
- Trattamento osteopatico
- Trattamento miofasciale
- Trattamento cranio-sacrale
- Rieducazione posturale RPG
- Maitland
- Mc Kenzie
- Neurostructural integration technique
- Pancafit metodo Raggi
- Ginnastica tradizionale – Metodo Pilates
- Preparazione sportiva con specifici allenamenti individuali o di gruppo

Elenco delle prestazioni logopediche

- Valutazione logopedica - 89.01
- Riabilitazione individuale logopedica (per seduta) – 93.75.1

Descrizione delle prestazioni FKT individuali e di gruppo - LEA.

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG, debitamente compilata.

Si erogano trattamenti riabilitativi di rieducazione motoria in forma ambulatoriale per i casi semplici e, per i casi complessi, in forma ambulatoriale o domiciliare.

Le prestazioni di FKT individuali e di gruppo convenzionate ambulatoriali (DLgs. 502) sono le seguenti:

- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso grave, semplice 93.11.2
- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso segmentale, semplice 93.11.4
- RIEDUCAZIONE MOTORIA di GRUPPO - (MAX 5 PAZIENTI) 93.11.5
- ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI INDIVIDUALI 93.19.1
- ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI DI GRUPPO 93.19.2
- TRAINING DEAMBULATORIO e del PASSO 93.22
- MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO 93.39.2
- MOBILIZZAZIONE COLONNA 93.15
- MOBILIZZAZIONE ALTRE ARTICOLAZIONI 93.16

Descrizione delle prestazioni di elettroterapia - LEA

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG, debitamente compilata.

Le prestazioni di FKT – elettroterapie individuali accreditate ambulatoriali (DLgs. 502) sono le seguenti:

- TENS/DIADINAMICHE/INTERFERENZIALI/ELETTROSTIMOLAZIONE
- ULTRASUONI (IN ACQUA E A SECCO)
- LASERTERAPIA
- MAGNETOTERAPIA

Durante il trattamento laser e di ultrasuono (a secco) il fisioterapista rimane presente per tutta la durata del trattamento.

- Il materiale usato è rappresentato da spugne adatte all'uso per l'elettroterapia, disinfettate dopo ogni seduta.

Per i casi complessi, durante la prima seduta, il fisioterapista e il medico del Centro eseguono una valutazione del paziente, ed eventualmente, per stabilire il protocollo specifico di trattamento. Alla fine del percorso terapeutico inizialmente prescritto, viene redatta una scheda-referto riportante l'esito del trattamento ed eventuali note. Tale scheda viene indirizzata al medico inviante.

Descrizione delle prestazioni di Logopedia.

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG/Pediatra, debitamente compilata.

Le prestazioni Logopediche accreditate sono le seguenti:

- Valutazione logopedica - 89.01
- Riabilitazione individuale logopedica (per seduta) - 93.75.1
- Riabilitazione collettiva logopedica (per seduta) - 93.75.2

Tali prestazioni vengono eseguite dalla Logopedista in uno studio dove è contenuto anche tutto il materiale deputato all'attività.

Nota: Durante l'attività ambulatoriale è sempre presente un medico.

Per la gestione delle emergenze, dopo la visita del medico responsabile, eventualmente si attiva il 118.

Per i casi complessi la logopedista può chiedere il supporto dei consulenti medici del Centro che eseguono una valutazione multidisciplinare del paziente. Alla fine del percorso terapeutico inizialmente prescritto, viene redatta un referto riportante l'esito del trattamento ed eventuali note. Tale scheda viene indirizzata al medico inviante.

L'approccio dei trattamenti in regime privato

In regime privato vengono erogate le seguenti prestazioni:

| LISTINO PREZZI 07/09/2015 | € |
|---|----------|
| KINESI TERAPIA 20' | 20 |
| KINESI TERAPIA 30' | 30 |
| MASSO TERAPIA 20' | 20 |
| MASSO TERAPIA 30' | 30 |
| MASSOKINESI TERAPIA 20' | 25 |
| MASSOKINESI TERAPIA 30' | 35 |
| POMPAGE 20' | 20 |
| CORRENTI DIADINAMICHE, TENS, INTERFERENZIALI | 11 |
| ES.POST.PROP.SINGOLO | 55 |
| ES.POST.PROP.SINGOLO (40') | 40 |
| TRAINING DEL PASSO | 30 |
| GINNASTICA GRUPPO 1 MESE | 60 |
| GINNASTICA GRUPPO ½ MESE | 30 |
| GINNASTICA GRUPPO 2 MESI | 110 |
| GINNASTICA GRUPPO 3 MESI | 160 |
| GINNASTICA GRUPPO (SEDUTA SINGOLA) | 9 |
| IONOFORESI | 11 |
| KINESIO TAPING | 15 |
| LASER TERAPIA | 16 |
| MAGNETO TERAPIA | 11 |
| TRATTAMENTO MIOFASCIALE 30' | 30 |
| TRATTAMENTO MIOFASCIALE 40' | 40 |
| MASSO TERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO 30' | 30 |
| MESOTERAPIA | 50 |
| MOBILIZZAZIONI ALTRE ARTICOLAZIONI | 30 |
| MOBILIZZAZIONI RACHIDE | 30 |
| NST TECNICA INTEGRAZIONE NEUROSTRUTTURALE 60' | 55 |
| RIEDUCAZIONE MOTORIA DOMICILIARE (45') | 50 |
| RIED.MOT.IND.GRAVE 60' | 55 |
| RIED.MOT.IND.SEGM.SEMPL. 30' | 30 |
| RIED.MOT.IND. 40' | 40 |
| RIAB. RESPIRATORIA | 30 |
| SHIATSU | 50 |
| TECAR TERAPIA | 35 |
| TECAR TERAPIA (40') | 45 |
| TECAR TERAPIA (50') | 55 |
| TECAR TERAPIA (60') | 65 |
| TRATTAMENTO CRANIO SACRALE 60' | 55 |
| TRATTAMENTO OSTEOPATICO 40' | 40 |
| PANCAFIT | 50 |
| ULTRASUONI H2O | 12 |
| ULTRASUONI H2O BIL | 12 |
| ULTRASUONI MANUALI | 12 |

| | |
|---|-----|
| ULTRASUONO ALTO POTENZIALE MANUALE | 12 |
| VISITA FISIATRICA PRIVATA | 100 |
| VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO PRIVATA | 50 |
| CERTIFICATO MEDICO | 50 |
| MESOTERAPIA | 50 |
| VISITA FISIATRICA CON RELAZIONE O DOMICILIARE | 180 |
| VISITA ORTOPEDICA | 35 |
| CONTROLLO ORTOPEDICO | 22 |
| INFILTRAZIONE (CORTISONICA) | 35 |
| ARTROCENTESI | 40 |

NB: su fatture sanitarie di importo superiore ad € 77,47 deve essere apposta una marca da bollo di € 1,81, come da normativa vigente

ACCESSO ALLA PRESTAZIONI

Con il Progetto Riabilitativo formulato dallo Specialista o la prescrizione del MMG in regime convenzionato

Il paziente concorda gli appuntamenti con la segreteria del Centro che, in base ai CODICI delle prestazioni ed alla priorità di accesso indicate dagli organi prescrittori (vedi Tempi di Attesa), propone all'utente il ciclo di appuntamenti.

Sarà premura del Centro rispettare, nei limiti del possibile i bisogni degli utenti.

Si rispettano le esigenze linguistiche: il personale impiegato in segreteria ed i fisioterapisti parlano altre lingue (sloveno, inglese, tedesco).

Si cerca di rispettare nel limite delle possibilità organizzative interne, le esigenze di orario (legate a trasporti, pasti, età o altre necessità) e le esigenze cliniche, e comunque sempre nel rispetto degli altri assistiti e del Regolamento generale.

Con prescrizione medica in regime privato

Il paziente, si rivolge alla segreteria del Centro per prendere informazioni ed eventualmente concorderà gli appuntamenti per il ciclo terapia prescritta e la modalità di pagamento dopo essere stato informato dei relativi costi.

Il nostro Centro ha in atto le procedure di convenzionamento diretto con FASI, UNISALUTE, PREVIMEDICAL e FASDAC: al momento e fin tanto che le procedure non

verranno concluse con le singole Casse, l'accesso avviene con rimborso indiretto, , ovvero anticipando la quota di spesa.

TEMPI DI ATTESA

In base alla gravità del caso e al risultato atteso vengono concordati i criteri di priorità d'accesso alle prestazioni dagli organi prescrittori (MMG e Distretti Sanitari).

I casi urgenti rispettano i codici di priorità in base al regolamento segnalato dall'A.A.S. Gli altri casi rientrano nella lista secondo l'ordine di prenotazione della prestazione.

La segreteria del Centro Fisioterapico dispone comunque di agende elettroniche dalle quali sono sempre verificabili con la massima trasparenza le prenotazioni in essere ed i tempi di attesa.

L'attesa delle prestazioni, in regime privato ed INAIL è separata da quella convenzionata.

RILASCIO DI REFERTI E CERTIFICATI

Certificati medici, su richiesta dell'utente, vengono rilasciati per gli usi consentiti dalla Legge, dal Medico Specialista.

I certificati medici sono a pagamento, come previsto dalle normative vigenti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Nel Centro vengono adottate le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'utente in base alla L. 196/2003.

All'atto della presa in carico è adottato il modulo per la gestione dei dati personali limitatamente all'attività svolta dal Centro. E' rispettata la privacy durante lo svolgimento dei trattamenti riabilitativi.

SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Centro, nel rispetto dei LEA, in risposta alla richiesta del Ministero della Salute, ha elaborato la sorveglianza degli eventi sentinella.

Attraverso il sistema di Incident Reporting si impegna a programmare ed attivare azioni per prevenire danni e disagi all'utenza.

I moduli da utilizzare per segnalare eventuali criticità sono disponibili presso la segreteria.

Il Centro attua le disposizioni contenute nel T.U. 81/2008 (ed eventuali successive integrazioni). Il Centro opera all'interno di locali adibiti alla terapia che non presentano barriere architettoniche.

I servizi igienici per gli utenti sono attrezzati per i non autosufficienti. Tutte le attrezzature elettromedicali sono controllate ad intervalli regolari e sottoposte a manutenzione periodica.

IMPEGNI E PROPOSITI

Lo staff del Centro si propone trimestralmente di organizzare degli incontri mirati a:

1. la discussione di casi clinici complessi
2. la riorganizzazione di piani terapeutici ed assistenziali
3. la programmazione degli interventi di formazione per il personale sanitario e amministrativo
4. la programmazione delle ferie del personale e relativa sostituzione per garantire la continuità dei trattamenti.
5. considerare reclami e suggerimenti da parte del personale con eventuali riorganizzazione del lavoro al fine di migliorare il clima interno.
6. coinvolgere il personale dipendente nella scelta di nuove attrezzature e strumenti relativi al Centro FKT. Il personale viene inoltre coinvolto nella verifica del corretto funzionamento delle attrezzature disponibili ed è informato sul programma di manutenzione ordinaria delle attrezzature.

REPERIBILITA'

ORARI DEL CENTRO: Dal lunedì al venerdì il Centro, in tutte le sue sedi, rimane aperto dalle ore 8:00 alle ore 19.30

- **VIA ROSSETTI**

Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 15.30

Medico: durante l'attività ambulatoriale è sempre presente un medico. Lo specialista Fisiatra è presente il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.00 alle 15.30

Tel: 040 360430 **Fax:** 040 3724455

- **VIA CARDUCCI**

Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Medico: Lo specialista Fisiatra è presente il martedì dalle 9.00 alle 16.30

Tel: 040 391139 **Fax:** 040 636167

- **VIA MASCAGNI**

Segreteria: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

Medico: Lo specialista Fisiatra è presente il lunedì ed il venerdì dalle 9.00 alle 16.00

Lo specialista Ortopedico è presente dal martedì al giovedì 8.30-13.00

Tel: 040 826336 **Fax:** 040 3824015

E-mail: info@eutoniasanita.esalute.it

Sito www.eutoniasanita.esalute.it

COME RAGGIUNGERE LE NOSTRE SEDI

Via Rossetti 62 E' facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linea bus 11 e 22) o con l'autovettura; a tale proposito è previsto un posto riservato per le autovetture munite di contrassegno attestante l'invalidità del proprietario in prossimità all'entrata della struttura.

Via Carducci 31 Molto comodo da raggiungere coi mezzi pubblici (diverse linee transitano infatti per via Carducci); con la propria autovettura utile parcheggio zona Ospedale Maggiore.

Via Mascagni 3/1 E' facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linea bus 19 e 52) o con l'autovettura; a tale proposito è previsto un posto riservato per le autovetture munite di contrassegno attestante l'invalidità del proprietario in prossimità all'entrata della struttura, e per soste brevi l'area di parcheggio condominiale sella sede.

IL PERSONALE DEL CENTRO FISIOTERAPICO

Direttore Sanitario: dott. Salvatore Guarneri

| | |
|--------------------------------------|---|
| Medici: dr.a Sarah Santirocco | Fisiatra - (Responsabile Medico del Centro) |
| dr.a Loredana Trosi | Fisiatra |
| dr. Andrea Piccozzi | Fisiatra |
| dr. Piero Perissutti | Ortopedico |
| dr. Massimo Mascolo | Neurologo |

Logopedista: dr.a Martina Casagrande

Responsabile Operativo: Elena Morandini

Coordinatore FT: Cristiana Porcheddu

Coordinatore Amministrativo: Fabrizio Antonelli

Fisioterapisti Dipendenti

FT Battistutta Dorni Roberto
FT Bortelli Selenia
FT Bosdachin Isabella
FT Businelli Breda
FT Comar Mauro
FT Fumolo Nicolò
FT Gerzelj Sergio
FT Givi Marcolini Annelore
FT Iob Barbara
FT Olivo Michela
FT Porcheddu Cristiana
FT Sgubin Rossana
FT Zobenica Marjia

Fisioterapisti Liberi Professionisti

FT Allmeta Altin
FT Benedetti Mauro
FT Capoduro Valentina
FT Chetta Gaja
FT Esposito Emily
FT Dalla Giacoma Stefano
FT Derganc Korala
FT Dervishi Sokol
FT Fornasier Martina
FT Fullin Sharon
FT Godnich Roberta
FT Grebello Gabriella
FT Jovanovic Dragan
FT Libutti Federico

FT Marra Renè
FT Marpino Ilaria
FT Moroni Silvia
FT Pacco Emiliano
FT Pasquadibisceglie Stefano
FT Ramani Matteo
FT Scalici Irene
FT Sigmund Marinella
FT Spada Daniele
FT Sterpin Marco
FT Ugricic Irene
FT Urciuoli Cristiana

REGOLAMENTO DEL CENTRO FKT

Tutti gli utenti del centro sono pregati di rivolgersi in segreteria per :

- concordare gli appuntamenti delle sedute presentando la richiesta del fisiatra del MMG (medico di base). Le richieste saranno accolte se conformi alle disposizioni LEA dell'A.A.S.;
- pagare il ticket anticipatamente: si accettano contanti, assegni bancari, bonifici bancari, bancomat e carte di credito;
- firmare il consenso al trattamento dei dati sensibili (Legge sulla privacy) ed eventualmente il consenso informato all'esecuzione delle prestazioni
- prendere visione ed accettare il Regolamento del Centro;
- eventuali altre informazioni.

- 1) Il pagamento del ticket, ove dovuto, o l'accettazione dell'impegnativa per i pazienti esenti, va effettuato il primo giorno di terapia, prima di usufruire della prestazione.
- 2) Il ciclo di prestazioni private deve essere saldato entro le prime 4 sedute.
- 3) La rinuncia alle terapie deve pervenire tempestivamente (almeno 24 ore prima) per consentire a qualcun altro di usufruire di un recupero o, per le terapie private, per non vedersi attribuito l'importo della prestazione anche se non effettuata. I recuperi non sono garantiti, se non con valutazione estemporanea a seconda delle disponibilità del momento.
- 4) E' indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'effettiva erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sui pazienti in orari successivi.
- 5) Le sedute già concordate sono garantite da parte del Centro; soltanto in caso di giustificata e improvvisa assenza del fisioterapista potranno essere annullate e quindi recuperate.
- 6) Salvo imprevisti il centro garantisce lo stesso terapeuta e/o lo stesso orario durante lo svolgimento dell'intero ciclo prescritto.

- 7) Il paziente che accede al centro in regime convenzionato può sospendere i trattamenti per un periodo di tempo non superiore ai due mesi dalla data della sospensione.
- 8) Gli utenti dovranno attendere, nella zona attesa, il proprio turno e una volta terminata la terapia dovranno uscire dalla struttura.
- 9) Per l'accesso in palestra, si prega di munirsi di abbigliamento adeguato (maglietta, pantaloni – tuta, calzini) ed eventualmente portare con sé un asciugamano.
- 10) Si prega di utilizzare l'armadietto per riporre gli oggetti personali solo durante l'orario di fisioterapia. Non rispondiamo di eventuali furti nei confronti di oggetti incustoditi.

DIRITTI DELL'ASSISTITO

- L'assistito ha diritto ad essere trattato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- Il paziente ha diritto di ottenere dal Centro tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate dallo stesso, alle modalità di accesso e alle relative competenze;
- Il paziente ha diritto di ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia FKT prevista;
- Il paziente ha diritto di essere informato sulla possibilità di trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture;
- Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti;
- Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato dell'esito degli stessi;

I DOVERI DELL'ASSISTITO

- Il paziente, quando accede al Centro, è invitato ad avere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri assistiti, con la volontà di collaborare con il personale medico, fisioterapico, amministrativo e con la Direzione;
- L'accesso al Centro esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale;
- E' un dovere di ogni paziente informare con la massima urgenza la Segreteria della propria intenzione di rinunciare o sospendere le sedute di FKT (per malattia, ricovero ospedaliero, ecc.), affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse;
- Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- L'organizzazione e gli orari previsti dal Centro debbono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni FKT richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza;
- Il paziente ha diritto ad una corretta informazione nell'organizzazione delle strutture del Centro, ma è anche un proprio dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune;

Trieste, 09/09/2015