



CARTA DEI SERVIZI

CENTRO FISIOTERAPICO



Eutonia S.r.l. Sanità e Salute

Sede Legale e Operativa:

- via Rossetti, 62 Tel: 040 360430 Fax: 040 3724455
Orario di segreteria: lun, mar, mer, e ven, 8.30 - 15.30;
gio 8.30 - 18.30

Sedi Operative:

- via Carducci, 31 Tel: 040 391139 Fax: 040 636167
Orario di segreteria: lun,mar, mer 8.00 – 18.30;
gio e ven 8.00 – 15.30
- via Mascagni, 3/1 Tel 040 826336 Fax: 040 3824015
Orario di segreteria: da lun a ven 8.00 – 15.30

Trieste

www.eutoniasanitaasalute.it
info@eutoniasanitaasalute.it

Gentile Signora, Egregio Signore,

La salutiamo cordialmente, ci auguriamo che il suo arrivo nei nostro Centri di Fisioterapia avvenga nel migliore dei modi e che la sua frequentazione possa essere il più possibile tranquilla e tale da consentirle di riacquisire salute e benessere; da parte nostra Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

La preghiamo di leggere con attenzione questo opuscolo che illustra i servizi a Sua disposizione, le procedure necessarie per potervi accedere e per comprendere come anche Lei, con il suo comportamento, possa facilitare il lavoro degli operatori.

Grazie

***Il Presidente
(dott. Salvatore Guarneri)***

- AGGIORNAMENTO 24/07/2017

Il modello organizzativo della riabilitazione individuato di Eutonia s.r.l. Sanità e Salute si articola nelle attività svolte all'interno del Centro Fisioterapico

- servizio ed attività sanitaria di riabilitazione a livello domiciliare e ambulatoriale;
- servizio ed attività sanitaria di riabilitazione a livello domiciliare e ambulatoriale ex art. 26 L. 833/1978
- servizio di logopedia

Le modalità organizzative del Centro FKT è affisso nella bacheca della segreteria e copia viene consegnata a ciascun utente che ne faccia richiesta.

La tipologia dei servizi offerti viene descritta al punto 3) della presente Carta dei Servizi, affissa nella bacheca del Centro, a disposizione quindi degli utenti e dei dipendenti.

La Carta dei Servizi viene aggiornata annualmente o al variare di qualsiasi situazione.

Il protocollo dei trattamenti FKT e logopedici individuali, stilato su apposito modulo, è inserito in un "evento" informatizzato al quale hanno accesso i soli operatori autorizzati della Struttura. Lo stesso accade per quanto riguarda l'accesso alla documentazione cartacea (che in questo momento ci stiamo impegnando a dematerializzare attraverso un percorso di informatizzazione e conseguente archivio su cloud) nonché al consenso informato del paziente in base alla Legge sulla privacy: essi sono a disposizione dei soli operatori.

Quali servizi offre il Centro Fisioterapico

Il Centro fornisce un servizio di fisiokinesiterapia, logopedia e consulenze mediche specialistiche (fisiatria, neurologia, ortopedia, dermatologia, medicina dello sport, ecc) nonché di consulenze da parte di una biologa nutrizionista.

Il Centro dispone dei requisiti strutturali ed organizzativi determinati dalle vigenti normative ed, in particolare, dell'abbattimento delle barriere architettoniche per l'accesso delle persone disabili.

FISIOTERAPIA

a) Il Centro accreditato con DGR 863/SPS del 21/10/2015, è un presidio sanitario destinato al recupero funzionale tramite prestazioni riabilitative e diagnostiche finalizzate, con interventi interdisciplinari, che assicurano la presa in carico del soggetto. Le prestazioni sono erogate in forma ambulatoriale e domiciliare ed assicurano la personalizzazione dell'intervento per raggiungere e mantenere il più alto livello possibile di autonomia funzionale del soggetto e farlo ritornare persona attiva nel proprio ambiente familiare, scolastico, lavorativo, sociale. Tali prescrizioni sanitarie sono erogate in base all'ex Art. 26 della Legge n° 833/1978, elaborati da un'équipe multidisciplinare.

b) Il Centro effettua prestazioni specialistiche di riabilitazione di primo livello con trattamenti fisioterapici ambulatoriali individuali o di gruppo, estesi a patologie neurologiche o ortopediche che necessitano di un intervento riabilitativo semplice o complesso.

c) Il Centro fornisce inoltre trattamenti riabilitativi in forma privata.

Le prestazioni riferite ad a), b) vengono prescritte ed autorizzate dallo Specialista o dal MMG.

LOGOPEDIA

Le prestazioni Valutazione logopedica – 89.01 e Riabilitazione individuale logopedica (seduta) – 93.75.1 vengono svolte da dottori Logopedisti che elaborano, anche in équipe multidisciplinare, il bilancio logopedico volto all'individuazione ed alla soddisfazione del bisogno di salute del paziente; praticano attività terapeutica per la rieducazione delle problematiche comunicative e cognitive, – linguistiche generali e specifiche, delle funzioni orali comprendenti la deglutizione della persona. Utilizzano terapie logopediche di abilitazione e riabilitazione della comunicazione e del linguaggio, verbali e non verbali; propongono l'adozione di ausili, addestrano all'uso e ne verificano l'efficacia; svolgono attività di studio, didattica e consulenza professionale nei servizi sanitari ed in quelli ove si richiedono le loro competenze professionali; verificano le risposdenze della metodologia riabilitativa attuata agli obiettivi di recupero funzionale.

MEDICINA DELLO SPORT

Presso il nostro Centro, nella sede di Via Mascagni, è presente uno specialista di medicina dello sport che svolge bisettimanalmente le visite per il rilascio del certificato di idoneità all'attività sportiva agonistica e non agonistica di I° livello.

MEDICINA ESTETICA

Presso il nostro Centro, nella sede di Via Rossetti, l'ambulatorio di medicina estetica è curato da una specialista dermatologa e una specialista chirurga plastica che eseguono gli innovativi trattamenti di "criolipolisi". La criolipolisi, metodo "cooltech" è approccio non chirurgico, non invasivo, ambulatoriale, per il trattamento degli inestetismi da accumulo di adipe che garantisce risultati affini a quelli della liposuzione ma senza i rischi e le problematiche connesse al decorso post operatorio.

PSICOLOGIA

Eutonia Srl Sanità e Salute, all'interno della sua equipe multidisciplinare, offre anche un servizi di colloquio psicologico per i pazienti ambulatoriali ed i pazienti ricoverati presso l' Ospizio Marino di Grado.

NUTRIZIONE

La Biologa Nutrizionista esegue una valutazione dei bisogni nutrizionali (anche con impedenzometria) con conseguente consegna di una dieta personalizzata e successivi controlli. Viene fatta una valutazione quantitativa e qualitativa delle condizioni e del fabbisogno nutrizionale individuale tramite l'interpretazione di informazioni cliniche, abitudini alimentari e stile di vita.

MODULI ORGANIZZATIVI

Elenco delle prestazioni fisioterapiche

- Trattamenti riabilitativi ambulatoriali e domiciliari
- Rieducazione motoria individuale e di gruppo
- Esercizi posturali – propriocettivi individuali e di gruppo
- Training deambulatorio e del passo
- Elettroterapia (TENS, Diadinamiche, Jonoforesi, Correnti interferenziali, Elettrostimolazione)
- Ultrasuoni a secco e in immersione
- Sonoforesi
- Laserterapia,
- TECARterapia
- Onde d'urto radiali
- Magnetoterapia
- Kinesiotaping
- Massochinesiterapia
- Massoterapia tipo pompages
- Massoterapia per drenaggio linfatico
- Mobilizzazione articolare (rachide ed altre articolazioni)
- Riabilitazione respiratoria
- Riabilitazione uro-ginecologica
- Trattamento osteopatico
- Trattamento miofasciale
- Trattamento cranio-sacrale
- Rieducazione posturale RPG
- Maitland
- Mc Kenzie
- Neurostructural integration technique
- Pancafit metodo Raggi
- Ginnastica tradizionale – Metodo Pilates
- Preparazione sportiva con specifici allenamenti individuali o di gruppo

Elenco delle prestazioni logopediche

- Valutazione logopedica - 89.01
- Riabilitazione individuale logopedica (per seduta) - 93.75.1

Descrizione delle prestazioni FKT individuali e di gruppo - LEA.

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG, debitamente compilata.

Si erogano trattamenti riabilitativi di rieducazione motoria in forma ambulatoriale per i casi semplici e, per i casi complessi, in forma ambulatoriale o domiciliare.

Le prestazioni di FKT individuali e di gruppo convenzionate ambulatoriali (DLgs. 502) sono le seguenti:

- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso grave, semplice 93.11.2
- RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso segmentale, semplice 93.11.4
- RIEDUCAZIONE MOTORIA di GRUPPO - (MAX 5 PAZIENTI) 93.11.5
- ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI INDIVIDUALI 93.19.1
- ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI DI GRUPPO 93.19.2
- TRAINING DEAMBULATORIO e del PASSO 93.22
- MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO 93.39.2
- MOBILIZZAZIONE COLONNA 93.15
- MOBILIZZAZIONE ALTRE ARTICOLAZIONI 93.16

Descrizione delle prestazioni di elettroterapia - LEA

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG, debitamente compilata.

Le prestazioni di FKT – elettroterapie individuali accreditate ambulatoriali (DLgs. 502) sono le seguenti:

- TENS/DIADINAMICHE/INTERFERENZIALI/ELETTROSTIMOLAZIONE
- ULTRASUONI (IN ACQUA E A SECCO)
- LASERTERAPIA
- MAGNETOTERAPIA

Durante il trattamento laser e di ultrasuono (a secco) il fisioterapista rimane presente per tutta la durata del trattamento.

- Il materiale usato è rappresentato da spugne adatte all'uso per l'elettroterapia, disinfettate dopo ogni seduta.

Per i casi complessi, durante la prima seduta, il fisioterapista e il medico del Centro eseguono una valutazione del paziente, ed eventualmente, per stabilire il protocollo specifico di trattamento. Alla fine del percorso terapeutico inizialmente prescritto, viene redatta una scheda-referto riportante l'esito del trattamento ed eventuali note. Tale scheda viene indirizzata al medico inviante.

Descrizione delle prestazioni di Logopedia.

E' possibile accedere alle terapie convenzionate del nostro Centro esibendo l'impegnativa rilasciata dallo Specialista o dal MMG/Pediatra, debitamente compilata.

Le prestazioni Logopediche accreditate sono le seguenti:

- Valutazione logopedica - 89.01
- Riabilitazione individuale logopedica (per seduta) - 93.75.1
- Riabilitazione collettiva logopedica (per seduta) - 93.75.2

Tali prestazioni vengono eseguite dalla Logopedista in uno studio dove è contenuto anche tutto il materiale deputato all'attività.

Nota: Durante l'attività ambulatoriale è sempre presente un medico.

Per la gestione delle emergenze, dopo la visita del medico presente, eventualmente si attiva il 112/(118).

Per i casi complessi la logopedista può chiedere il supporto dei consulenti medici del Centro che eseguono una valutazione multidisciplinare del paziente. Alla fine del percorso terapeutico inizialmente prescritto, viene redatta un referto riportante l'esito del trattamento ed eventuali note. Tale scheda viene indirizzata al medico inviante.

L'approccio dei trattamenti in regime privato

LISTINO PREZZI 2017

PRESTAZIONE	€	PRESTAZIONE	€
AGOPUNTURA	60	PROLOTERAPIA	100
ARTROCENTESI	50	RIABILITAZIONE LOGOPEDICA SEDUTA INDIVIDUALE	55
CERTIFICATO MEDICO	50	RIABILITAZIONE RESPIRATORIA	35
CORSO DI PILATES DI GRUPPO - 1 MESE	60	RIABILITAZIONE URO-GINECOLOGICA	35
CORSO DI PILATES DI GRUPPO - 1/2 MESE	30	RIEDUCAZIONE MOTORIA 30'	35
CORSO DI PILATES DI GRUPPO - 2 MESI	110	RIEDUCAZIONE MOTORIA 40'	45
CORSO DI PILATES DI GRUPPO - 3 MESI	160	RIEDUCAZIONE MOTORIA 60'	60
CORSO DI PILATES DI GRUPPO - SINGOLA SEDUTA	9	RIEDUCAZIONE MOTORIA DOMICILIARE (45')	55
CORRENTI DIADINAMICHE, TENS, INTERFERENZIALI	12	RIEDUCAZIONE PEDIATRICA 30'	30
CORRENTI DIADINAMICHE, TENS, INTERFERENZIALI	12	RIEDUCAZIONE POSTURALE DI GRUPPO - 1 MESE	60
CRIOLIPOLISI	500	RIEDUCAZIONE POSTURALE DI GRUPPO - 1/2 MESE	30
DRY NEEDLING	30	RIEDUCAZIONE POSTURALE DI GRUPPO - 2 MESI	110
ELETTROSTIMOLAZIONE	12	RIEDUCAZIONE POSTURALE DI GRUPPO - 3 MESI	160
ES.POST.PROP.SINGOLO	55	RIEDUCAZIONE POSTURALE DI GRUPPO-(SED. SINGOLA)	9
ES.POST.PROP.SINGOLO (40')	45	RIEDUCAZIONE MOTORIA DI GRUPPO-(SED. SINGOLA)	9
INFILTRAZIONE SOLO CORTISONE-CICLO 3 SEDUTE	60	RIEDUCAZIONE GLOBALE POSTURALE (RPG)	60
INFILTRAZIONE SINGOLA CORTISONE	35	SHIATSU	60
INFILTRAZIONE CON HYALGAN	90	TEC. INTEGRAZIONE NEUROSTRURALE (NST) 60'	60
INFILTRAZIONE CON HYALUBRIX	115	TECAR TERAPIA (30')	40
INFILTRAZIONE CON MONOVISC	250	TECAR TERAPIA (40')	50
INFILTRAZIONE CON SYNVIC	125	TECAR TERAPIA (50')	60
INFILTRAZIONE ECOGUIDATA	150	TECAR TERAPIA (60')	65
IONOFORESI	12	TENS (1 O 2 CANALI)	12
KINESI TERAPIA 20'	25	TRAINING DEL PASSO	35
KINESI TERAPIA 30'	35	TRATTAMENTO CRANIO SACRALE 60'	60
KINESIO TAPING	20	TRATTAMENTO MIOFASCIALE 30'	35
LASER TERAPIA	16	TRATTAMENTO MIOFASCIALE 40'	45
MASSOTERAPIA PER LINFODRENAGGIO 30'	35	TRATTAMENTO NEURODINAMICO	45
MASSOTERAPIA PER LINFODRENAGGIO 60'	65	TRATTAMENTO OSTEOPATICO 40'	45
MAGNETO TERAPIA	11	TRATTAMENTO OSTEOPATICO 30'	40
MASSO TERAPIA 20'	25	TRAZIONE VERTEBRALE	6
MASSO TERAPIA 30'	35	ULTRASUONO AD ALTO POTENZIALE MANUALE	12
MASSOKINESI TERAPIA 20'	25	ULTRASUONI IN ACQUA	12

MASSOKINESI TERAPIA 30'	35	ULTRASUONI IN ACQUA BILATERALE	12
MECCANO TERAPIA	6	ULTRASUONOTERAPIA MANUALE	15
MESOTERAPIA	50	VALUTAZIONE DEI FABBISOGNI NUTRIZIONALI	80
MOBILIZZAZIONE ALTRE ARTICOLAZIONI	35	CONTROLLO VALUTAZIONE FABBISOGNI NUTRIZIONALI	50
MOBILIZZAZIONE RACHIDE	35	VALUTAZIONE LOGOPEDICA	60
MOBILIZZAZIONE VERTEBRALE MANU MEDICA	50	VISITA FISIATRICA	100
MANIPOLAZIONE/MOBILIZZAZIONE VERTEBRALE	50	VISITA FISIATRICA CON RELAZIONE O DOMICILIARE	180
ONDE D'URTO	60	VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO	80
PANCAFIT	50	VISITA MED SPORT IDONEITA' AGONISTICA	50
POMPAGE 20'	25	VISITA MED SPORT IDONEITA' NON AGONISTICA	35
POMPAGE 30'	35	VISITA ORTOPEDICA (DOTT.CHEMELLO)	110
SONOFORESI	15	VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO	80

NB: su fatture sanitarie di importo superiore ad € 77,47 deve essere apposta una marca da bollo di € 2.00, come da normativa vigente.

ACCESSO ALLA PRESTAZIONI

Con il Progetto Riabilitativo formulato dallo Specialista o la prescrizione del MMG in regime convenzionato

Il paziente concorda gli appuntamenti con la segreteria del Centro che, in base ai CODICI delle prestazioni ed alla priorità di accesso indicate dagli organi prescrittori (vedi Tempi di Attesa), propone all'utente il ciclo di appuntamenti.

Sarà premura del Centro rispettare, nei limiti del possibile i bisogni degli utenti.

Si rispettano le esigenze linguistiche: il personale impiegato in segreteria ed i fisioterapisti parlano altre lingue (sloveno, inglese, tedesco).

Si cerca di rispettare nel limite delle possibilità organizzative interne, le esigenze di orario (legate a trasporti, pasti, età o altre necessità) e le esigenze cliniche, e comunque sempre nel rispetto degli altri assistiti e del Regolamento generale.

Con prescrizione medica in regime privato

Il paziente, si rivolge alla segreteria del Centro per prendere informazioni ed eventualmente concorderà gli appuntamenti per il ciclo terapia prescritta e la modalità di pagamento dopo essere stato informato dei relativi costi.

Il nostro Centro ha in atto le procedure di convenzionamento diretto con FASI, UNISALUTE, PREVIMEDICAL e FASDAC: al momento e fin tanto che le procedure non verranno concluse con le singole Casse, l'accesso avviene con rimborso indiretto, ovvero anticipando la quota di spesa.

TEMPI DI ATTESA

In base alla gravità del caso e al risultato atteso vengono concordati i criteri di priorità d'accesso alle prestazioni dagli organi prescrittori (MMG; Specialisti Accreditati e Distretti Sanitari).

I casi urgenti rispettano i codici di priorità in base al regolamento segnalato dall'A.A.S. Gli altri casi rientrano nella lista secondo l'ordine di prenotazione della prestazione.

La segreteria del Centro Fisioterapico dispone comunque di agende elettroniche dalle quali sono sempre verificabili con la massima trasparenza le prenotazioni in essere ed i tempi di attesa.

L'attesa delle prestazioni, in regime privato, ex Art 26 ed INAIL è separata da quella convenzionata.

RILASCIO DI REFERTI E CERTIFICATI

Certificati medici, su richiesta dell'utente, vengono rilasciati per gli usi consentiti dalla Legge, dal Medico Specialista.

I certificati medici sono a pagamento, come previsto dalle normative vigenti.

RISPETTO DELLA PRIVACY

Nel Centro vengono adottate le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'utente in base alla L. 196/2003.

All'atto della presa in carico è adottato il modulo per la gestione dei dati personali limitatamente all'attività svolta dal Centro e mediante i fornitori dei servizi informatici.

E' rispettata la privacy durante lo svolgimento dei trattamenti riabilitativi.

SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Il Centro, nel rispetto dei LEA, in risposta alla richiesta del Ministero della Salute, ha elaborato la sorveglianza degli eventi sentinella.

Attraverso il sistema di Incident Reporting si impegna a programmare ed attivare azioni per prevenire danni e disagi all'utenza.

I moduli da utilizzare per segnalare eventuali criticità sono disponibili presso la segreteria.

Il Centro attua le disposizioni contenute nel T.U. 81/2008 (ed eventuali successive integrazioni). Il Centro opera all'interno di locali adibiti alla terapia che non presentano barriere architettoniche.

I servizi igienici per gli utenti sono attrezzati per i non autosufficienti. Tutte le attrezzature elettromedicali sono controllate ad intervalli regolari e sottoposte a manutenzione periodica.

IMPEGNI E PROPOSITI

Lo staff del Centro si propone periodicamente di organizzare degli incontri mirati a:

1. la discussione di casi clinici complessi
2. la riorganizzazione di piani terapeutici ed assistenziali
3. la programmazione degli interventi di formazione per il personale sanitario e amministrativo
4. la programmazione delle ferie del personale e relativa sostituzione per garantire la continuità dei trattamenti
5. considerare reclami e suggerimenti da parte del personale con eventuali riorganizzazione del lavoro al fine di migliorare il clima interno
6. coinvolgere il personale dipendente nella scelta di nuove attrezzature e strumenti relativi al Centro FKT. Il personale viene inoltre coinvolto nella verifica del corretto funzionamento delle attrezzature disponibili ed è informato sul programma di manutenzione ordinaria delle attrezzature.

REPERIBILITA'

ORARI DEI NOSTRI CENTRI: Dal lunedì al venerdì, in tutte le sue sedi, dalle ore 8:00 alle ore 19.30

• VIA ROSSETTI

Segreteria: lunedì e martedì 8.30-18; mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 15.30

Medico: durante l'attività ambulatoriale è sempre presente un medico. Lo specialista Fisiatra è presente il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 15.30

Tel: 040 360430 **Fax:** 040 3724455

- **VIA CARDUCCI**

Segreteria: lunedì e giovedì 9-13.30 e 14-17, martedì e mercoledì 9-12.15 e 12.45-18, venerdì 8-12.30

Medico: Lo specialista Fisiatra è presente lunedì dalle 9 alle 16, martedì dalle 13 alle 18, mercoledì dalle 15 alle 18, e giovedì dalle 9 alle 18.

Tel: 040 391139 **Fax:** 040 636167

- **VIA MASCAGNI**

Segreteria: lunedì e mercoledì 9.00-17.45; martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 15.30

Medico: Lo specialista Fisiatra è presente il mercoledì ed il venerdì dalle 9.00 alle 16.00

Lo specialista Ortopedico è presente il martedì ed il giovedì dalle 8.30 alle 13.00

Tel: 040 826336 **Fax:** 040 3824015

- **E-mail:** info@eutoniasanitaasalute.it.
- **Pec:** legalmail@eutoniasanitaasalute.it
- **Sito Internet:** www.eutoniasanitaasalute.it

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Nel caso l'utente individui delle criticità può inviare segnalazioni o reclami rivolgendosi all'U.R.P.. Le segnalazioni possono essere fatte pervenire in forma anonima o firmate; in questo secondo caso il responsabile dell'U.R.P., al termine delle verifiche circa le criticità segnalate, fornisce all'utente una risposta in merito alla segnalazione / reclamo.

Vi sono diverse modalità per far pervenire le proprie segnalazioni:

- Utilizzando le apposite cassette posizionate all'interno delle sedi e la relativa modulistica messa a disposizione
- Tramite mail all'indirizzo info@eutoniasanitaasalute.it
- Di persona agli sportelli delle sedi
- Direttamente al responsabile U.R.P. nella sede di via Rossetti, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 11.00 (preferibilmente su appuntamento)

Il responsabile dell'U.R.P. è il dott. Fabrizio Antonelli, in sua assenza, ci si può riferire direttamente al responsabile operativo mediante contatto con la segreteria.

COME RAGGIUNGERE LE NOSTRE SEDI

Via Rossetti 62 - E' facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linea bus 11 e 22) o con l'autovettura; a tale proposito è previsto un posto riservato per le autovetture munite di contrassegno attestante l'invalidità del proprietario in prossimità all'entrata della struttura.

Via Carducci 31 - Molto comodo da raggiungere coi mezzi pubblici (diverse linee transitano infatti per via Carducci); con la propria autovettura utile parcheggio zona Ospedale Maggiore.

Via Mascagni 3/1 - E' facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linea bus 19 e 52) o con l'autovettura; a tale proposito è previsto un posto riservato per le autovetture munite di contrassegno attestante l'invalidità del proprietario in prossimità all'entrata della struttura, e per soste brevi l'area di parcheggio condominiale sella sede.

IL PERSONALE DEL CENTRO FISIOTERAPICO

Direttore Sanitario: dr. **Salvatore Guarneri**

Responsabile Operativo: **Elena Morandini**

Medici:

dr. **Paolo Chemello** - Ortopedico
dr. **Ercole De Petris** - Medico dello sport
dr. **Massimo Mascolo** - Neurologo
dr. **Andrea Piccozzi** - Fisiatra
dr.a **Desiree Salemi** - Dermatologa
dr.a **Sarah Santirocco** - Fisiatra
dr.a **Donatella Vorini** - Fisiatra
dr.a **Raffaella Spah** - Fisiatra
dr.a **Ylenia Zimolo** - Fisiatra

Logopedisti: **Martina Casagrande**

Psicologa: **Alessandra Nicoloso**

Nutrizionista: **Antonella Zauner** (biologa)

Coordinatore FT: **Cristiana Porcheddu**

Coordinatore Amministrativo: **Fabrizio Antonelli**

Coordinatore Qualità e Commerciale: **Barbara Dodi**

FISIOTERAPISTI

FT Andreassich Stefano
FT Battistutta Dorni Roberto
FT Benedetti Mauro
FT Bosdachin Isabella
FT Businelli Breda
FT Capoduro Valentina
FT Casalaz Roberto
FT Chetta Gaja
FT Comar Mauro
FT Derganc Korala
FT Derin Dalila
FT Dervishi Sokol
FT Esposito Emily
FT Fabi Bettina
FT Fornasier Martina
FT Gallo Angelica
FT Gerzelj Sergio
FT Givi Marcolini Annelore
FT Godnich Roberta
FT Jovanovic Dragan
FT Koni Adela
FT Leo Andrea
FT Marin Martina
FT Moroni Silvia
FT Olivo Michela
FT Ottaviani Silvia
FT Pacco Emiliano
FT Palcic Cristina
FT Pasquadibisceglie Stefano
FT Sgubin Rossana
FT Sigmund Marinella
FT Tossani Roberta
FT Vargiu Alessia
FT Zobenica Marija
FT Ramani Matteo (Coord RSA)
FT Bortelli Selenia
FT Mascarin Alessia
FT Prete Concettina
FT Tosatti Giulio
FT Truglio Michele

SEGRETERIE

Elisabetta Cattonar
Angela Cillo
Xenia Haglich
Daniela Jakomin
Federico Urizio
Zoran Buric (contabilità)

REGOLAMENTO DEL CENTRO FKT

Tutti gli utenti del centro sono pregati di rivolgersi in segreteria per :

- concordare gli appuntamenti delle sedute presentando la richiesta del fisiatra o del MMG (medico di base). Le richieste saranno accolte se conformi alle disposizioni LEA dell'A.A.S.;
- pagare il ticket anticipatamente: si accettano contanti, assegni bancari, bonifici bancari, bancomat e carte di credito;
- firmare il consenso al trattamento dei dati sensibili (Legge sulla privacy) ed il consenso informato all'esecuzione delle prestazioni
- prendere visione del Regolamento del Centro;
- eventuali altre informazioni.

- 1) Il pagamento del ticket, ove dovuto, o l'accettazione dell'impegnativa per i pazienti esenti, va effettuato il primo giorno di terapia, prima di usufruire del ciclo fisioterapico che si svolge con cadenza quotidiana per le prestazioni ambulatoriali (ex 505)
- 2) Il ciclo di prestazioni private deve essere saldato entro le prime 4 sedute.
- 3) La rinuncia alle terapie deve pervenire tempestivamente (almeno 24 ore prima) per consentire a qualcun altro di usufruire di un recupero o, per le terapie private, per non vedersi attribuito l'importo della prestazione anche se non effettuata. I recuperi non sono garantiti, se non con valutazione estemporanea a seconda delle disponibilità del momento.
- 4) E' indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'effettiva erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sui pazienti in orari successivi.
- 5) Le sedute già concordate sono garantite da parte del Centro; soltanto in caso di giustificata e improvvisa assenza del fisioterapista potranno essere annullate, previa comunicazione, e quindi recuperate.
- 6) Salvo imprevisti il centro garantisce lo stesso terapeuta e/o lo stesso orario durante lo svolgimento dell'intero ciclo prescritto.

- 7) Il paziente che accede al centro in regime convenzionato può sospendere i trattamenti per un periodo di tempo non superiore ai due mesi dalla data della sospensione.
- 8) Gli utenti dovranno attendere, nella zona attesa, il proprio turno e una volta terminata la terapia dovranno uscire dalla struttura.
- 9) Per l'accesso in palestra, si prega di munirsi di abbigliamento adeguato (maglietta, pantaloni – tuta, calzini) ed eventualmente portare con sé un asciugamano.
- 10) Si prega di utilizzare l'armadietto per riporre gli oggetti personali solo durante l'orario di fisioterapia. Non rispondiamo di eventuali furti nei confronti di oggetti incustoditi.

DIRITTI DELLA PERSONA ASSISTITA

- La persona assistita ha diritto ad essere trattata con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- Ha diritto di ottenere dal Centro tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate dallo stesso, alle modalità di accesso e alle relative competenze;
- Ha diritto di ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia prevista;
- Ha diritto di essere informata sulla possibilità di trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture;
- Ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che la riguardi, rimangano segreti;
- Ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi;
- Ha diritto ad effettuare il medesimo ciclo di terapia fisica con un unico fisioterapista, salvo cause di forza maggiore

DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA

- La persona assistita, quando accede al Centro, è invitata ad avere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti altrui, con la disposizione a collaborare con il personale medico, fisioterapico, amministrativo e con la Direzione;
- L'accesso al Centro esprime da parte della persona assistita un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale;
- E' un dovere di ogni assistito informare con la massima urgenza la Segreteria della propria intenzione di rinunciare o sospendere le sedute di FKT (per malattia, ricovero ospedaliero, ecc.), affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse e di far fruire a qualcun altro di eventuali recuperi;
- E' tenuta al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- L'organizzazione e gli orari previsti dal Centro debbono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni FKT richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza;
- La persona assistita ha diritto ad una corretta informazione relativamente all'organizzazione delle strutture del Centro, ma ha anche l'onere di informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.
- In tema di norme igienico sanitarie l'utenza è invitata a presentarsi presso la struttura avendo cura dell'igiene personale ed indossando abiti puliti al fine di garantire anche per gli altri utenti la possibilità di fruire di un ambiente "sicuro".
- L'utenza è invitata a prendere visione delle procedure per il corretto lavaggio delle mani affisse presso tutti i lavandini e in prossimità dei dispenser di soluzione alcolica al fine di contribuire, tramite l'applicazione di questa procedura, all'abbattimento dei rischi di trasmissione delle infezioni

Trieste, 24/07/2017