



EUTONIA s.r.l. SANITA' E SALUTE

accreditata S.S.N. - Trieste

Tel: 040 360430

Fax: 040 3724455

info@eutoniasanitaasalute.it

www.eutoniasanitaasalute.it

Il presente foglio può essere recapitato:

Personalmente all' URP (Uff. Relazioni col Pubblico) Via D. Rossetti, 62 – Via del Coroneo, 5)

Cassetta Reclami/Elogi dislocate nelle sedi di Eutonia S.r.l.

Posta ordinaria: Eutonia S.r.l. Sanità e Salute – URP, Via D. Rossetti 62 - 34141 Trieste

E-mail urp@eutoniasanitaasalute.it – con allegata copia / foto documento di identità

Barrare la scelta:

Segnalazioni **Reclami** **Suggerimenti** **Elogi**

Oggetto: (è possibile utilizzare il presente modulo anche per **Ringraziamenti/Elogi**)

- data dell'evento: ____/____/____
- sede e luogo dell'evento: _____
- operatori coinvolti/interessati: _____
- descrizione: _____

Data ____/____/____

Se ritiene può firmare: _____

Rif. G 57-G 58; RF 40-RF 41

Per il trattamento dei dati inseriti vedere retro.

Sede Legale e Operativa: via Rossetti 62 - 34141 Trieste; Sede Operativa: via del Coroneo 5 - Trieste
Capitale Sociale Euro 34.969 interamente versato - CF, Iscr. Reg. Imprese di TS e P.IVA n. IT01223070325
REA TS 133864 IBAN IT512030690223310000060346 Intesa San Paolo. **Codice** Interscambio: **M5UXCR1**



Compilazione **necessaria** in caso di **reclamo**

Cognome e nome _____

Indirizzo _____

Recapiti (tel./E-mail) _____

ADDENDUM ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In riferimento a quanto disposto dal **GDPR UE 679/2016**, e dal decreto di armonizzazione **D.Lgs. 101/2018** con il **D.Lgs. 196/03 "Codice privacy"**, nel caso in cui nella compilazione di codesto modulo Lei inserisse dei dati personali è indispensabile che sia ulteriormente informato come segue.

- I dati da Lei forniti verranno trattati **esclusivamente** per: verificare le circostanze di quanto segnalato, fornirLe tempestiva risposta, elaborare relazioni periodiche sulle segnalazioni raccolte (per le quali non appaiono i nominativi delle persone autrici delle segnalazioni), al fine di migliorare la qualità dell'assistenza;
- Per il trattamento dei dati verranno utilizzati supporti cartacei, informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e con la specifica adozione di una logica finalizzata a consentire l'accesso e l'utilizzo ai soli operatori autorizzati;
- La conservazione dei dati URP si protrae per un massimo di 5 anni;
- La mancata autorizzazione al trattamento per le finalità indicate, non ci consentirà di dare una risposta alle Sue segnalazioni;
- In qualsiasi momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti: di avere la conferma dell'esistenza dei dati che La riguardano (o che riguardano colui/colore di cui Lei ha la rappresentanza legale), di ottenerne la consultazione, di richiederne copia e di ottenerne la loro comunicazione in maniera intellegibile. Di conoscere i soggetti che trattano i Suoi dati e la tracciabilità del trattamento. Di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento, può inoltre richiedere l'integrazione, l'aggiornamento, la trasformazione in forma anonima o la cancellazione dei dati. Può inoltre richiedere l'oscuramento del dato, revocabile nel tempo, che avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione non possano né visualizzare il dato/evento clinico né venire automaticamente, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta. Lei ha anche diritto di presentare reclamo all'Autorità di controllo (il Garante Privacy).
- Per esercitare tali diritti è prevista richiesta formale al DPO (elenamorandini.dpo@gmail.com) o al Referente URP mediante la sottoscrizione di uno specifico modulo che Le verrà fornito dal personale amministrativo.
- Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati è Eutonia srl Sanità e Salute.

Data ____/____/____

Firma _____

Allegare copia/foto documento di identità dell'interessato/a se inviato tramite **E-mail:**
urp@eutoniasanitaasalute.it

Ed. 15/12/2023