



**SEDE LEGALE E
SEDE OPERATIVA**

Via Domenico Rossetti, 62
34141 – Trieste (TS)
c/o 1° piano Clinica Sanatorio Triestino

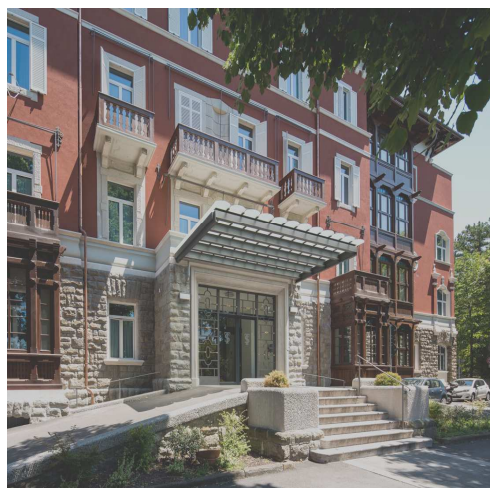
Tel. 040.360430

info@eutoniasanitaasalute.it

prenotazioni@eutoniasanitaasalute.it

Segreteria: da lunedì a venerdì 08.30-17.00

Terapie: da lunedì a venerdì 08.00-19.00



SEDE OPERATIVA

Via del Coroneo, 5
34133 – Trieste (TS)
4° piano (segreteria, ambulatori, fisioterapia)
5° piano (palestre e fisioterapia)

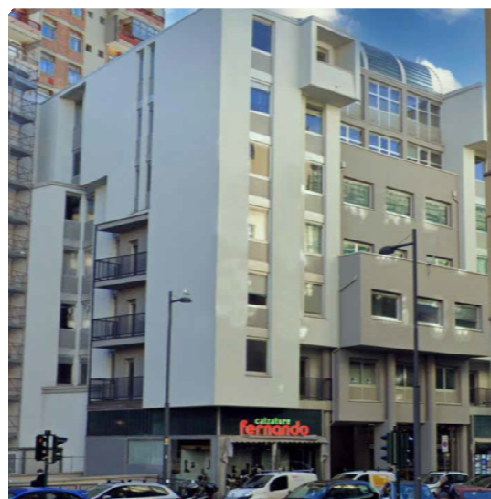
Tel. 040.360430

coroneo@eutoniasanitaasalute.it

prenotazioni@eutoniasanitaasalute.it


Segreteria: da lunedì a venerdì 08.30 – 17.00

Terapie: da lunedì a venerdì 08.00 – 19.00



www.eutoniasanitaasalute.it

Carta dei Servizi


| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <p>CARTA DEI SERVIZI</p> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

CARTA DEI SERVIZI

Gestore del Documento: (RDQ)
Redattore/i: (PRES/DS)
Verifica: (RO)
Approvazione ed Emissione: (DS/PRES)
Pareri specialistici: rif. D.P.C.M. 19 maggio 1995

Destinatari: operatori sanitari, operatori amministrativi
Altri interessati: utenti e cittadini

| N° ed | Data | Modifica | Verifica | Approvazione |
|-----------|-------------------|----------|----------|--------------|
| 00 | 08.01.2024 | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| | | |
|---|--|---|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | CARTA DEI SERVIZI | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

Gentile Signora,

Egregio Signore,

La salutiamo cordialmente, ci auguriamo che il Suo arrivo nei nostri Centri di Fisioterapia avvenga nel migliore dei modi e che la Sua frequentazione possa essere il più possibile tranquilla e tale da consentirle di riacquisire salute e benessere.


Da parte nostra Le possiamo assicurare tutto il nostro impegno e la nostra disponibilità.

La preghiamo di leggere con attenzione quanto riportato nella presente "Carta dei Servizi" e nel "Regolamento" che illustrano le prestazioni a Sua disposizione e le modalità di accesso e che le permetteranno di comprendere meglio come anche Lei, con il suo comportamento, possa facilitare il lavoro dei nostri operatori.

Grazie


Il Presidente
dott. Salvatore Guarneri

- AGGIORNAMENTO 08/01/2024 -

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

Sommario

| | |
|---|----|
| 1. PRESENTAZIONE..... | 5 |
| 1.1. CARTA DEI SERVIZI..... | 5 |
| 2. LA MISSION | 5 |
| 3. LE PRESTAZIONI SANITARIE OFFERTE..... | 6 |
| 3.1. FISIOTERAPIE E RIABILITAZIONE | 6 |
| 3.2. ORTOPEDIA..... | 7 |
| 3.3. LOGOPEDIA..... | 7 |
| 3.4. MEDICINA DELLO SPORT | 7 |
| 3.5. NUTRIZIONE..... | 7 |
| 3.6. PSICOLOGIA..... | 8 |
| 3.7. PODOLOGO | 8 |
| 4. OFFERTA E PRESTAZIONI CONVENZIONATE SSN E PRIVATE | 8 |
| 4.1. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME CONVENZIONATO COL SSN | 8 |
| 4.2. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME PRIVATO | 9 |
| 4.3. FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE IN CONVENZIONE/ SSN-LEA..... | 11 |
| 4.4. TERAPIE STRUMENTALI IN CONVENZIONE/ SSN-LEA..... | 11 |
| 4.5. LOGOPEDIA IN CONVENZIONATE CON IL SSN..... | 12 |
| 5. ACCESSO ALLA PRESTAZIONI..... | 12 |
| 5.1. PRESTAZIONI ACCREDITATE IN CONVENZIONE COL SSN | 12 |
| 5.1.1 PRIME VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE..... | 12 |
| 5.1.2 FISIOTERAPIA/LOGOPEDIA | 12 |
| 5.1.3 RIABILITAZIONE FUNZIONALE DISABILITA' EX ART. 26 L. 833/78..... | 13 |
| 5.2. RIABILITAZIONE R.S.A. E REPARTO - SANATORIO TRIESTINO | 13 |
| 5.3. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME PRIVATO | 14 |
| 6. TEMPI DI ATTESA | 14 |
| 7. RILASCIO DI REFERTI E CERTIFICATI | 15 |
| 8. RISPETTO DELLA PRIVACY..... | 15 |
| 9. SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO..... | 15 |
| 10. IMPEGNI E PROPOSITI | 16 |
| 11. REPERIBILITA' DEI CENTRI E COME RAGGIUNGERLI | 16 |
| 12. RIFERIMENTI E MAIL PER CONTATTI | 17 |
| 13. SEGNALAZIONI E RECLAMI – U.R.P. | 17 |
| 14. PERSONALE DEL CENTRO FISIOTERAPICO..... | 17 |
| 15. REGOLAMENTO DI EUTONIA | 17 |
| 15.1 UTENTI ASSISTITI IN CONVENZIONE COL SSN (RICETTA MMG)..... | 17 |
| 15.2 UTENTI ASSISTITI IN REGIME DI - EX ART. 26 L. 833/78-SSN | 19 |
| 15.2.1 ACCESSI AMBULATORIALI: | 19 |
| 15.2.2 ACCESSI DOMICILIARI: | 19 |
| 15.3 UTENTI ASSISTITI IN PRIVATO O CON ENTI, CASSE/MUTUE..... | 20 |
| 16. DIRITTI DELLA PERSONA ASSISTITA..... | 21 |
| 17. DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA..... | 21 |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

1. PRESENTAZIONE

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è una Struttura Sanitaria privata di media complessità, Autorizzata dall'Azienda Sanitaria ASUGI per erogare prestazioni sanitarie ambulatoriali nonché Accreditata dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per prestazioni sanitarie di fisioterapia e riabilitazione in convenzione con il SSR.

SEDI:

Eutonia S.r.l. ha sede Legale e Operativa in Via Domenico Rossetti, 62 a Trieste al 1° piano della Casa di Cura privata convenzionata Sanatorio Triestino SpA (gruppo GHC SpA) e sede Operativa presso Via del Coroneo, 5 a Trieste al 4° e 5° piano del palazzo.

CONTATTI:

Centralino unificato 040.360430, sito web www.eutoniasanita.esalute.it.

PRESTAZIONI SANITARIE:

Il modello organizzativo di Eutonia S.r.l. per la cura e presa in carico degli utenti si articola nelle seguenti attività sanitarie convenzionate col SSR e accreditate nelle branche specialistiche di:

- **Medicina fisica e riabilitativa** (ambulatoriale);
- **Ortopedia** (ambulatoriale);
- **Riabilitazione funzionale per le disabilità** (ambulatoriale e domiciliare)

“ex Art. n. 26 L. n. 833/1978”

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è autorizzata ad erogare anche in forma privata prestazioni di fisioterapia, riabilitazione, fisioterapia, ortopedia, logopedia, podologia, nutrizione, medicina dello sport altre, meglio descritte nei capitoli successivi.

1.1. CARTA DEI SERVIZI


La **carta dei servizi** è il documento attraverso il quale Eutonia S.r.l. Sanità e Salute assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza. Il documento indica in modo completo e trasparente i servizi e le prestazioni che fornisce, come usufruirne, che standard di qualità garantisce. Il documento è incentrata sulla persona e i suoi bisogni di salute, si ispira ai principi di partecipazione, di diritto alla scelta, di uguaglianza e imparzialità, di continuità delle cure nonché di efficienza ed efficacia delle risorse umane e delle tecnologiche impiegate. Ha validità pluriennale e viene aggiornato ogni qual volta si manifestino delle variazioni a seguito di cambiamenti intervenuti a livello organizzativo, strutturale, di prestazioni, altro.

2. LA MISSION

La **MISSION** di Eutonia S.r.l. Sanità e Salute consiste nel **porsi quale punto di riferimento per la persona** che, a seguito di patologie croniche o acute, interventi o infortuni, necessita di diagnosi e trattamenti nell'ambito della medicina fisica riabilitativa, ortopedia, riabilitazione. Inoltre intende mantenere elevato il livello di **collaborazione con la rete dei Servizi Sanitarie** territoriali e i medici di famiglia, operando in modo integrato e funzionale con essi a beneficio degli utenti.

Le modalità organizzative e la tipologia dei servizi offerti sono descritti nella presente Carta dei Servizi e nel Regolamento del Centro. Entrambi i documenti sono a disposizione degli utenti presso ogni sede nonché pubblicati sul sito web della struttura **www.eutoniasanita.esalute.it**.

Copia viene consegnata a ciascun utente o lavoratore che ne faccia richiesta.

| | | |
|---|--|---|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è attenta anche a questioni etiche di rispetto per l'ambiente puntando ad esempio alla **dematerializzazione documentale e all'archiviazione digitale** nel rispetto del trattamento dati (Privacy). Un apposito sistema operativo supporta in modo informatizzato tutti i processi dei Centri (Gestionale Informatizzato POLiambulatori GIPO); ad esempio, le agende di prenotazione delle visite specialistiche sono informatizzate e condivise tra le sedi, sussiste una forma di integrazione con i sistemi informatizzati di prenotazione della Regione (CUP), i medici specialisti firmano i referti digitalmente e i protocolli dei trattamenti fisioterapici e logopedici individuali vengono inseriti in un "evento" informatizzato con accesso ai soli operatori autorizzati. Anche l'informativa per il consenso al trattamento dei dati personali (Legge sulla Privacy) è informatizzata e archiviata digitalmente e l'accesso ai dati è consentito ai soli operatori autorizzati. Referti ed altre documentazioni sono archiviate in modo informatizzato e/o comunque sempre in modo sicuro e protetto.

3. LE PRESTAZIONI SANITARIE OFFERTE

Il Centri di Eutonia S.r.l. dispongono dei requisiti strutturali ed organizzativi richiesti nelle vigenti normative ed, in particolare, dell'abbattimento delle barriere architettoniche per l'accesso facilitato delle persone con disabilità (in modo particolare la Sede di Via Domenico Rossetti, 62 è Accreditata anche per la riabilitazione funzionale per disabili-EX Art. 26-L. 833/1978).

Le prestazioni sanitarie complessivamente offerte riguardano: servizi riabilitativi di fisiokinesiterapia e logopedia; visite mediche specialistiche quali medicina fisica e riabilitativa (fisiatria), ortopedia, neurologia oltre a medicina dello sport, consulenze nutrizionali con biologa nutrizionista, podologo.

3.1. FISIOTERAPIE E RIABILITAZIONE

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è un presidio sanitario accreditato a pieno titolo dalla Regione FVG nelle branche specialistiche di Medicina Fisica e Riabilitativa e Ortopedia (Decreto n° 3516/SPS del 28/12/2021; e Decreto n° 62130/GRFVG del 19/12/203; D.G.R. n. 1436/2011).


Effettua prestazioni specialistiche di riabilitazione di primo livello con trattamenti fisioterapici ambulatoriali individuali o di gruppo estesi a patologie neurologiche o ortopediche che necessitano di un intervento riabilitativo semplice o complesso.

Le prestazioni e gli interventi sono personalizzati per raggiungere e mantenere il più alto livello possibile di autonomia funzionale e far ritornare il prima possibile la persona attiva nel proprio ambiente familiare, scolastico, lavorativo, sociale.

Le prestazioni di fisioterapia erogate in convenzione con il SSN vengono prescritte, a seconda dei casi, da medici Specialisti (es. Fisiatra) o dal MMG (Medico di Medicina Generale).

La struttura opera in accordo con l'Azienda Sanitaria (ASUGI) per offrire prestazioni fisioterapiche destinate al recupero funzionale degli utenti tramite attività riabilitative e di prestazioni diagnostiche specialistiche, finalizzate alla presa in carico individuale di ogni persona, anche con interventi interdisciplinari grazie alla presenza di uno staff multidisciplinare.

Eutonia S.r.l. è anche accreditata a pieno titolo dalla Regione FVG nella branca specialistica di "Riabilitazione funzionale per le disabilità fisiche e sensoriali" -ex Art. 26 della Legge n° 833/1978 – (Decreto n° 3516/SPS del 28/12/2021; D.P.Reg. n. 151/2016) con prestazioni riabilitative sia ambulatoriali (solo presso la struttura di Via Domenico Rossetti, 62) che domiciliari, sulla base di appositi Progetti Riabilitativi Individuali redatti da specialisti Fisiatri.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

La Struttura vanta al suo interno la presenza di **un'équipe multidisciplinare** comprendente le seguenti specialità/competenze: fisiatra, ortopedico, neurologo fisioterapista, logopedista, nutrizionista, podologo, altre).

Oltre alle prestazioni sanitarie erogate in forma convenzionata con il SSR, Eutonia S.r.l. Sanità e Salute offre agli utenti trattamenti riabilitativi ambulatoriali e domiciliari in forma privata.

3.2. ORTOPEDIA

Presso la sede di Via del Coroneo, 5 e Via Domenico Rossetti 62 è presente l'ambulatorio di ortopedia per il trattamento delle patologie di pertinenza ortopedica, specialmente di anca, ginocchio, mano e piede, con valutazione clinica ed obbiettiva anche con risvolti chirurgici.

Le prestazioni offerte in regime convenzionato con il SSN sono le seguenti:

- visite mediche ortopediche – 89.7B.7,
- visite di controllo ortopediche – 89.01.G.

Le prestazioni di ortopedia vengono offerte anche in regime privato.

3.3. LOGOPEDIA

La Rieducazione individuale del linguaggio - 93.11.6 convenzionato con il SSN viene svolta in ambulatorio dedicato di Via del Coroneo, 5 (4° piano).

La Logopedista utilizza con i pazienti terapie di abilitazione e riabilitazione della comunicazione e del linguaggio, verbali e non verbali; opera anche in collaborazione con i Distretti Sanitari; svolge attività di studio, didattica e consulenza; verifica le risposdenze della metodologia riabilitativa agli obiettivi di recupero funzionale.

La logopedista elabora, anche in équipe multidisciplinare, il bilancio logopedico per individuare e soddisfare il bisogno di salute; pratica attività terapeutica per la rieducazione delle problematiche comunicative e cognitive, -linguistiche generali e specifiche-, delle funzioni orali comprendenti la deglutizione (terapia miofunzionale solo in regime privato).

Le prestazioni di logopedia vengono offerte anche in regime privato.


3.4. MEDICINA DELLO SPORT

In Via del Coroneo, 5 (4° piano) è attivo l'ambulatorio di Medicina dello Sport di I° livello presidiato da medici specialisti e coadiuvato dall'infermiere. Si effettuano visite per il rilascio del certificato di idoneità all'attività sportiva agonistica e non agonistica con l'esecuzione di ECG, anche sotto sforzo, oltre ad altri esami strumentali richiesti dal tipo di visita e dal tipo di sport praticato dall'atleta (es. spirometria, esame delle urine, controllo vista, altro) o da altre necessità evidenziate dal medico o dalla normativa di riferimento (es. esami aggiuntivi per pazienti a potenziale rischio). La prestazione è erogata in forma privata.

3.5. NUTRIZIONE

La Biologa Nutrizionista opera presso l'ambulatorio del Centro di Via Rossetti, 62; valuta il fabbisogno nutrizionale dell'utente raccogliendo informazioni cliniche, abitudini alimentari e stile di vita della persona, basandosi anche sull'ascolto individuale. Predisporre un piano nutrizionale personalizzato. Cura l'aderenza alle prescrizioni valutandone l'efficacia con visite di controllo.

La prestazione viene erogata in regime privato.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

3.6. PSICOLOGIA

Eutonia Srl Sanità e Salute, all'interno della sua equipe multidisciplinare, offre anche un servizio di colloquio psicologico per i pazienti, a richiesta, presso l'ambulatorio di Via Rossetti 62.

3.7. PODOLOGO

Presso la sede di Via del Coroneo, 5 è presenta la figura del Podologo, figura sanitaria competente per la valutazione e il trattamento delle principali patologie del piede (es. piede doloroso, piede diabetico, patologie ungueali, funghi, callosità, unghie incarnite, valutazioni per plantari, altro).


La prestazione è erogata in forma privata e può essere prestata anche a domicilio in favore dei pazienti anziani con difficoltà a raggiungere la sede e l'ambulatorio.

4. OFFERTA E PRESTAZIONI CONVENZIONATE SSN E PRIVATE

4.1. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME CONVENZIONATO COL SSN

| |
|--|
| <p>Medicina Fisica e Riabilitativa, Ortopedia visite specialistiche ambulatoriali convenzionate col SSN (D. Lgs. n. 502):</p> |
| VISITE MEDICHE FISIATRICHE – 89.7B.2 |
| VISITE MEDICHE ORTOPEDICHE – 89.7B.7 |
| VISITE DI CONTROLLO FISIATRICHE – 89.01.U |
| VISITE DI CONTROLLO ORTOPEDICHE – 89.01.G |


| |
|---|
| <p>Medicina Fisica e Riabilitativa, Ortopedia prestazioni di fisioterapia e riabilitazione ambulatoriali convenzionate col SSN (D. Lgs. n. 502):</p> |
| RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso grave, semplice - 93.11.2 |
| RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE in motuleso segmentale, semplice - 93.11.4 |
| RIEDUCAZIONE MOTORIA di GRUPPO - 93.11.5 |
| RISOLUZIONE MANUALE DI ADERENZE ARTICOLARI - 93.26 |
| ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI INDIVIDUALI - 93.19.1 |
| ESERCIZI RESPIRATORI - 93.18.1 |
| ADDESTRAMENTO ALLA RESPIRAZIONE DIAFRAMMATICA – 93.11.7 |
| RIABILITAZIONE RESPIRATORIA – 93.89.4 |
| TRAINING DEL PASSO – 93.22 |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |


| |
|---|
| MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO - 93.39.2 |
| MOBILIZZAZIONE COLONNA - 93.15 |
| MOBILIZZAZIONE ALTRE ARTICOLAZIONI - 93.16 |
| TENS – 93.39.5 |
| DIADINAMICHE, INTERFERENZIALI - 93.39.4 |
| ELETTROSTIMOLAZIONE – 93.39.7 |
| ULTRASUONI (IN ACQUA E A SECCO) – 93.39.9 |
| LASERTERAPIA – 99.99.1 |
| MAGNETOTERAPIA – 93.39.8 |
| IONOFRESI - 99.27 |
| RIEDUCAZIONE INDIVIDUALE DEL LINGUAGGIO (LOGOPEDIA) - 93.11.6 |

4.2. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME PRIVATO

| |
|---|
| visite specialistiche ambulatoriali (domiciliari) in regime privato |
| VISITA FISIATRICA |
| VISITA FISIATRICA DOMICILIARE |
| VISITA FISIATRICA DI CONTROLLO |
| VISITA ORTOPEDICA |
| VISITA ORTOPEDICA DI CONTROLLO |
| VISITA NEUROLOGICA |
| VISITE DERMATOLOGICHE (consulenza) |
| VISITA DI IDONEITA' SPORT (I° AGONISTICHE/ NON AGONISTICHE) |
| VALUTAZIONE FABBISOGNI NUTRIZIONALI |
| VALUTAZIONE DI CONTROLLO FABBISOGNI NUTRIZIONALI |
| VALUTAZIONE LOGOPEDICA |
| VALUTAZIONE LOGOPEDICA DOMICILIARE |
| VALUTAZIONE PODOLOGICA |
| VALUTAZIONE PODOLOGICA DOMICILIARE |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

| prestazioni di fisioterapia e riabilitazione ambulatoriali (domiciliari) in regime privato |
|--|
| RIEDUCAZIONE MOTORIA INDIVIDUALE |
| RIEDUCAZIONE MOTORIA POSTURALE DI GRUPPO |
| ESERCIZI POSTURALI - PROPRIOCETTIVI INDIVIDUALI |
| TRAINING DEAMBULATORIO E DEL PASSO |
| MASSOTERAPIA PER DRENAGGIO LINFATICO |
| MOBILIZZAZIONE COLONNA |
| MOBILIZZAZIONE ALTRE ARTICOLAZIONI |
| KINESIOTAPING |
| KINESITERAPIA |
| MASSOKINESITERAPIA |
| MASSOTERAPIA |
| POMPAGES |
| RIABILITAZIONE RESPIRATORIA |
| RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO |
| TRATTAMENTO OSTEOPATICO |
| TRATTAMENTO MANUALE MANUMEDICA |
| TRATTAMENTO MIOFASCIALE |
| TRATTAMENTO NEURODINAMICO |
| TRATTAMENTO CRANIO-SACRALE |
| PANCAFIT METODO RAGGI |
| TENS |
| TECAR |
| ONDE D'URTO (RADIALI) |
| DIADINAMICHE, INTERFERENZIALI |
| ELETTROSTIMOLAZIONE |
| IONOFORESI |
| SONOFORESI |
| ULTRASUONI (IN ACQUA E A SECCO) |
| LASERTERAPIA |
| MAGNETOTERAPIA |
| RIABILITAZIONE INDIVIDUALE LOGOPEDICA (ANCHE A DOMICILIO) |

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <p>CARTA DEI SERVIZI</p> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

| |
|--|
| TRATTAMENTO PODOLOGICO (ANCHE A DOMICILIO) |
| INFILTRAZIONI |
| MESOTERAPIA |
| AGOPUNTURA |
| ARTROCENTESI |
| ELETTROMIOGRAFIA (presso Ambulatorio Via Rossetti, S.T.) |

L'elenco delle prestazioni può subire modifiche in funzione dell'acquisizione di nuove competenze.

4.3. FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE IN CONVENZIONE/ SSN-LEA

Presso i Centri di Eutonia S.r.l. i fisioterapisti erogano trattamenti riabilitativi di rieducazione motoria in forma ambulatoriale, individuali o di gruppo, in attuazione del D.Lgs n. 502/92.

La frequenza dei cicli di riabilitazione ambulatoriale presso i Centri di Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è quotidiana, sia in attuazione di protocolli scientificamente validati (*es. La Riabilitazione in Ortopedia - Excerpta Medica S. Brent Brotzman, M.D. - Kevin E. Wilk, P.T.*), sia in virtù dei positivi riscontri ottenuti negli oltre dieci anni di esperienza nel settore in termini di risultati. L'attività costante infatti influisce positivamente sul recupero in particolare delle acuzie post trauma o post intervento. L'intensità dell'attività e il carico degli esercizi sono modulati quotidianamente con l'utente grazie alla professionalità del Fisioterapista che, per i casi complessi, può sempre consultare il medico specialista del Centro (*es. Fisiatra, Ortopedico*) per una eventuale valutazione della persona e della riabilitazione.


Per i pazienti con disabilità ed in presenza di Piani terapeutici individuali (Progetti Riabilitativi Individuali redatti da specialista Fisiatra in regime di "ex Art. 26" L. n. 833/78), i trattamenti dei fisioterapisti possono essere sia ambulatoriali che domiciliari (in base al Progetto).

Alla fine del percorso terapeutico il fisioterapista redige un "referto finale" indirizzato al medico curante/prescrittore che viene consegnato all'utente e che riporta l'esito del trattamento effettuato ed eventuali note ed osservazioni. Il documento viene anche conservato in modo informatizzato grazie al software gestionale in uso presso Eutonia S.r.l. Sanità e Salute.

4.4. TERAPIE STRUMENTALI IN CONVENZIONE/ SSN-LEA

Per i trattamenti di elettroterapia (*es. Tens, Correnti Diadinamiche o Interferenziali*) vengono utilizzate "spugnette" adatte all'uso che, per motivi igienici, sono individuali, in modo che ciascuna persona utilizzi solamente le proprie. Per il trattamento dei casi complessi il fisioterapista può sempre consultare il medico specialista del Centro (*es. Fisiatra, Ortopedico*), per una eventuale valutazione della terapia e della persona.

Alla fine del percorso terapeutico il fisioterapista redige un "referto finale" indirizzato al medico curante/prescrittore che viene consegnato all'utente e che riporta l'esito del trattamento effettuato ed eventuali note ed osservazioni. Il documento viene anche conservato in modo informatizzato grazie al software gestionale in uso presso Eutonia S.r.l. Sanità e Salute.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

4.5. LOGOPEDIA IN CONVENZIONATE CON IL SSN

I trattamenti di logopedia vengono eseguiti dalla logopedista, in base alla prescrizione medica ricevuta, in un ambulatorio con spazi accoglienti e adatti anche ai più piccoli (ambiente deospedalizzato), dove è contenuto anche tutto il materiale deputato all'attività.

Per i casi complessi la logopedista può consultare anche gli specialisti e i fisioterapisti dell'equipe del Centro che possono valutare la persona con competenze multidisciplinari.

Alla fine del percorso terapeutico la logopedista redige un "referto finale" (o "valutazione finale") che viene consegnato all'utente (al genitore/tutore in caso di minore) e che riassume l'esito del trattamento ed eventuali note), indirizzato al medico/specialista prescrittore (es. medico del Distretto Sanitario, Pediatra, altri, in base agli accordi con l'Azienda Sanitaria).

5. ACCESSO ALLA PRESTAZIONI

Le prestazioni di fisioterapia/riabilitazione sono accessibili nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì, ore 8:00 – 19.00. L'orario delle segreterie è il seguente:

- dalle 08:30 alle 17:00 da Lunedì a Venerdì in Via Rossetti, 62;
- dalle 08:30 alle 18:00 da Lunedì a Venerdì in Via del Coroneo, 5.

Eventuali prestazioni al sabato mattina estemporanee e in regime privato vengono erogate in base alle necessità/disponibilità.

5.1. PRESTAZIONI ACCREDITATE IN CONVENZIONE COL SSN

5.1.1 PRIME VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE

Si accede alle visite mediche specialistiche di Eutonia S.r.l. Sanità e Salute (prime visite Fisiatriche o Ortopediche) prenotandosi prima tramite il sistema di prenotazione unificato CUP regionale (Call Center 0434-223522 o sportelli delle Farmacie autorizzate o sportelli dell'Ospedale).

L'utente si deve presentare nel giorno e ora dell'appuntamento presso lo sportello dell'Accettazione della sede di Eutonia S.r.l. scelta in fase di appuntamento, portando con sé:

- impegnativa del medico prescrittore (ricetta),
- tessera sanitaria,
- eventuale attestazione di esenzione da Ticket
- eventuale certificazioni INAIL (se la visita fa seguito ad un infortunio sul lavoro).


Le visite specialistiche di controllo invece (es. a distanza di una prima visita specialistica, alla fine di un ciclo di fisioterapia), vengono prenotate direttamente presso Eutonia Srl anche telefonicamente (040/360430) in orario di segreteria.

5.1.2 FISIOTERAPIA/LOGOPEDIA

Si accede alle prestazioni ambulatoriali convenzionate di fisioterapia (manuali e/o strumentali) o di logopedia prenotando direttamente presso Eutonia S.r.l. Sanità e Salute, non rivolgersi al CUP. Deve recarsi personalmente (o tramite persona di sua fiducia) in orario di segreteria (da LU a VE dalle 08:30 alle 17:00; solo per la sede di via Del Coroneo, 5 fino alle 18:00).

L'utente deve presentare allo sportello Prenotazione di Eutonia S.r.l.:

- impegnativa (ricetta) del medico Specialista (es. Fisiatra) o dal Medico di Medicina Generale in ottemperanza ai LEA,
- tessera sanitaria,

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

- eventuale attestazione di esenzione da Ticket
- eventuale certificazioni di infortunio INAIL.

La segreteria prenoterà le sedute in base al tipo di prestazione ed al codice di priorità di accesso (B,D,P) indicato dal medico prescrittore nell'impegnativa (ricetta), comunicando i tempi e modalità offrendo le disponibilità possibili nelle varie sedi, grazie all'agenda unica informatizzata e condivisa. Nella programmazione degli appuntamenti verranno rispettati, nel limite del possibile, i bisogni delle persone (es. orario, sede, altro).

L'interessato **per prenotare** può anche, in alternativa, inviare la prescrizione (ricetta) all'indirizzo e-mail prenotazioni@eutoniasanitaesalute.it

aggiungendo i suoi recapiti telefonici per essere ricontattato dalla segreteria per concordare gli appuntamenti e ricordare quali documenti portare in sede di inizio prestazioni.

5.1.3 RIABILITAZIONE FUNZIONALE DISABILITA' EX ART. 26 L. 833/78

A queste prestazioni di Riabilitazione Funzionale destinate alle persone con disabilità fisiche e sensoriali e importanti limitazioni funzionali (D.P.Reg. n. 151/2016) ad oggi si accede previa visita medica effettuata dal Fisiatra del Distretto Sanitario di ASUGI con impegnativa del MMG.

Potenzialmente l'accesso potrebbe essere diretto con visita del Fisiatra di Eutonia, in attuazione del D.P.R. n. 151/2016 "Regolamento per il rilascio dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale alle strutture sanitarie di riabilitazione funzionale per le disabilità fisiche e sensoriali". Tale specialista può inoltre usufruire della collaborazione dei colleghi dell'Equipe Multidisciplinare, per un approccio multidisciplinare al caso.

Lo specialista Fisiatra che redige il "Progetto Riabilitativo Individuale" indica gli obiettivi di cura per la persona e definisce le modalità di accesso:

- Riabilitazione ambulatoriale
- Riabilitazione domiciliare

e indica la frequenza e il numero dei trattamenti.

Al ricevimento del "progetto Individuale" l'utente viene contattato per stabilire gli appuntamenti.

Da settembre 2019, nell'ambito dell'accordo con l'ASUGI per la Riabilitazione funzionale domiciliare, è attivo un "percorso ortopedico" per le limitazioni funzionali temporanee derivanti da protesi di anca e ginocchio di pazienti operati alla Casa di Cura convenzionata Sanatorio Triestino.


In questa fattispecie il "Progetto Riabilitativo Individuale" di riabilitazione domiciliare ortopedica viene redatto dal Fisiatra di Eutonia S.r.l. e successivamente validato dal Fisiatra del Distretto.

Il fisioterapista di Eutonia può quindi prendere in carico l'utente in continuità iniziando gli accessi domiciliari per la riabilitazione subito dopo la dimissione dal reparto del Sanatorio Triestino.

5.2. RIABILITAZIONE R.S.A. E REPARTO - SANATORIO TRIESTINO

Presso la Casa di Cura Privata Convenzionata "Sanatorio Triestino SpA" in Via D. Rossetti, 62 a Trieste, i fisioterapisti di Eutonia S.r.l. svolgono attività sanitarie in "service" quali:

- riabilitazione post chirurgica ortopedica per protesi di anca e ginocchio e per chirurgia della mano, spalla, ecc. nel reparto di degenza al 3° Piano della struttura;
- riabilitazione convenzionata con il SSN a favore degli ospiti dell' R.S.A. (Residenza Sanitaria Assistenziale) presso la Residenza al 2° piano.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

5.3. PRESTAZIONI EROGATE IN REGIME PRIVATO

Per accedere alle prestazioni sanitarie erogate da Eutonia S.r.l. in regime privato (es. fisioterapia, logopedia, visite specialistiche Fisiatriche, Ortopediche, altre) la persona può recarsi presso una delle sedi per ricevere informazioni ed eventualmente concordare l'appuntamento/i.

In alternativa può telefonare allo 040/360430 in orario di segreteria da LU a VE dalle 08:30 alle 17:00 (Centralino Unificato) o inviare una mail a prenotazioni@eutoniasanitaesalute.it

L'utente può prenotare comodamente anche sul sito web "MIODOTTORE" in totale autonomia le visite e altre prestazioni private. E' facilmente accessibile anche dal sito web www.eutoniasanitaesalute.it cliccando su "PRENOTA UNA VISITA PRIVATA CON MIO DOTTORE". E' facile effettuare la prestazione desiderata nel giorno e orario scelti tra quelli disponibili nell'agenda web ricevendo anche un messaggio di "pro memoria" dell'appuntamento.

- Per prenotare le visite specialistiche in privato non è necessaria la prescrizione medica.
- Per prenotare cicli di fisioterapia/riabilitazione è invece necessaria la prescrizione medica.

I costi per le prestazioni private sono indicati nell'allegato 2 – Listino Prestazioni.

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è anche convenzionata con i principali Enti Assicurativi, Casse e Mutue (es. FASI, UNISALUTE, FONDO SALUTE, altri) e con Associazioni di categoria, Enti e Associazioni sportive per garantire agli iscritti/associati le prestazioni a tariffe scontate.

6. TEMPI DI ATTESA


Si può prenotare la fisioterapia/logopedia di persona presso uno qualsiasi dei Centri di Eutonia, indipendentemente da dove si eseguirà la prestazione. Ciò grazie alle "agende informatizzate" condivise tra le sedi che permette al personale di segreteria di visualizzare le disponibilità per gli appuntamenti agevolando gli utenti nella scelta. Per la prenotazione dei cicli di fisioterapia, riabilitazione e logopedia convenzionati con il SSR bisogna rispettare i codici di priorità regionale (B = Breve, D = Differita, P = Programmabile) indicati dal medico prescrittore nell'impegnativa (ricetta). Se il medico non ha indicato una priorità per gli appuntamenti (B, D) si ricade nella categoria degli appuntamenti Programmabili (P) e vengono gestiti dalla segreteria secondo l'ordine di prenotazione e i tempi consentiti. Gli appuntamenti vengono concordati con l'utente considerando le suddette priorità e compatibilmente con la disponibilità del budget assegnato da ASUGI ad Eutonia S.r.l.

I tempi di attesa per la fisioterapia vengono comunicati dalla segreteria all'atto della prenotazione. I tempi vengono monitorati trimestralmente o almeno ogni sei mesi (vedasi anche allegato 3 documento "Rilevamento Tempi di Attesa") e a lista con il rilevamento per tipologia di prestazioni viene esposta presso le sedi della struttura.

I tempi di attesa per prenotare le visite mediche specialistiche convenzionate con il SSR sono visibili direttamente al sistema regionale CUP al quale accedono gli utenti per prenotarle.

Grazie all'importazione dei dati dal sistema G3 del CUP gli appuntamenti sono visibili anche sulle agende informatizzate di Eutonia S.r.l.

Per quanto riguarda i tempi di attesa delle prestazioni in regime privato, la riabilitazione funzionale in regime "ex Art 26/L. 833/78 (disabilità)" e le richieste dell'INAIL a seguito di infortuni, le prenotazioni hanno un regime separato ugualmente monitorato.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <p>CARTA DEI SERVIZI</p> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

7. RILASCIO DI REFERTI E CERTIFICATI

Il "referto del medico" specialista presso Eutonia S.r.l. Sanità e Salute viene rilasciato all'utente al termine della visita stessa.

Il "referto finale del fisioterapista/logopedista" viene consegnato all'utente al termine del ciclo di fisioterapia/logopedia o entro i primi giorni successivi (massimo 1 settimana). Nel caso della logopedia viene espressamente richiesto al familiare di recapitarlo al medico di Distretto prescrittore. Se il referto viene consegnato in momenti diversi, viene conservato in busta chiusa presso la segreteria di Eutonia S.r.l. fino al momento del ritiro. Serve apposita delega scritta se il documento viene ritirato da terzi e non dall'interessato.

Per le persone assistite in regime di "ex art 26 L.833/78", in ottemperanza al "Progetto Riabilitativo Individuale" iniziale, il "referto finale" viene fatto pervenire allo specialista prescrittore (Fisiatra del Distretto) nei tempi concordati e, su richiesta, rilasciato anche all'assistito indirizzato al suo Medico di Medicina Generale. Tale referto viene controfirmato anche dal medico specialista/Fisiatra di Eutonia S.r.l. e può contenere una richiesta di "proroga del trattamento" o di "fine trattamento".

I certificati medici vengono rilasciati dal medico specialista, su richiesta dell'utente, per gli usi consentiti dalla Legge; sono a pagamento come previsto dalle normative vigenti.

I certificati della medicina dello Sport vengono consegnati a distanza di qualche giorno dalla visita. In deroga, in attuazione degli artt. 13 e sg. del Regolamento UE 679/2016-GDPR, dal Codice Privacy e da specifiche "linee Guida in tema di referti on-line" individuate dal Garante, è anche possibile trasmettere il documento sulla posta elettronica dell'interessato a seguito di sua richiesta e con particolari indicazioni specifiche (vedasi apposito modulo di consenso).

8. RISPETTO DELLA PRIVACY

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute adotta le misure per la riservatezza dei dati e delle informazioni che riguardano l'utente ai sensi del Regolamento UE 2016/679 GDPR, al D.Lgs 196/2003 emendato dal D.Lgs 101/2018 (vedasi "Privacy Policy" aziendale consultabile anche sul sito www.eutoniasanitaesalute.it).

Prima dell'inizio della prestazione all'accettazione allo sportello l'utente riceve l' "informativa per il trattamento dei dati personali" che dovrà firmare. I suoi dati verranno gestiti con strumenti digitali ed analogici, limitatamente all'attività svolta dal Centro (diagnosi, cura e riabilitazione).

E' rispettata la Privacy e la riservatezza delle persone anche durante le visite e i trattamenti.


9. SICUREZZA E SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO

Eutonia S.r.l. Sanità e Salute attua le disposizioni contenute nel T.U. sulla Salute e Sicurezza sul lavoro n. 81/2008 (ed eventuali successive integrazioni). Il Centro opera all'interno di locali adibiti alla fisioterapia e alle prestazioni specialistiche che non presentano barriere architettoniche.

I servizi igienici per gli utenti sono attrezzati anche per i non autosufficienti/disabili.

Tutte le attrezzature elettromedicali sono controllate ad intervalli regolari e sottoposte a manutenzione periodica.

Il Centro, in risposta alla richiesta del Ministero della Salute, ha elaborato la sorveglianza degli "eventi sentinella". Attraverso il sistema di "Incident Reporting" si impegna a programmare e ad attivare azioni per prevenire danni e disagi all'utenza (moduli per segnalazioni in segreteria).

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

10. IMPEGNI E PROPOSITI

Eutonia S.r.l. organizza periodicamente degli incontri con lo staff dei collaboratori al fine di:

1. discutere i casi clinici complessi
2. riorganizzare i piani terapeutici ed assistenziali
3. programmare la formazione per il personale sanitario e amministrativo
4. programmare le ferie del personale e la relativa sostituzione per dare continuità ai trattamenti
5. considerare reclami e suggerimenti anche da parte del personale con eventuali riorganizzazione del lavoro al fine di migliorare il clima interno
6. coinvolgere il personale dipendente nella scelta di nuove attrezzature e strumenti relativi al Centro FKT. Il personale viene inoltre coinvolto nella verifica del corretto funzionamento dei dispositivi in dotazione ed è informato sul loro programma di manutenzione ordinaria.

11. REPERIBILITA' DEI CENTRI E COME RAGGIUNGERLI

a) Sede di Via Domenico Rossetti, 62 a Trieste

presso la Clinica Privata Convenzionata Sanatorio Triestino al 1° piano della struttura (corpo C). Immersa nel verde del parco che include diversi posti auto per l'utenza, la struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (linea bus 11 e 22) o con la macchina; in prossimità all'entrata è prevista un'area riservata per le autovetture munite di contrassegno attestante l'invalidità del proprietari.

Tel: 040 360430

Email info@eutoniasanitaesalute.it; prenotazioni@eutoniasanitaesalute.it

Segreteria: dal LU al VE 8:30 - 17:00

Medici: durante l'attività ambulatoriale è sempre presente un medico nella struttura.

L'ambulatorio Fisiatrico è operativo tutti i giorni della settimana in orario diurno e pomeridiano.

Durante la settimana in alcuni pomeriggi l'ambulatorio è in uso anche alla Biologa Nutrizionista e, al bisogno, alla Psicologa solo su appuntamento.

b) Sede di Via del Coroneo, 5 a Trieste

(4° piano segreteria, accettazione, ambulatori e box di fisioterapia)

(5° piano palestre e box di fisioterapia)

Situata in centro città la sede è facilmente accessibile sia dalla Via del Coroneo sia dalla Via San Francesco D'assisi, dato che l'ingresso è nella galleria pedonale, che rappresenta un ottimo riparo in caso di intemperie. La via del Coroneo dispone al civico n. 3 di uno stallo per le vetture di persone disabili e altri due stalli per disabili sono presenti e fruibili dal lato della galleria in Via San Francesco d'Assisi. Inoltre al civico n. 5 è presente un'ampia area di sosta operativa di carico e scarico. La struttura è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici (Bus n. 4, 14, 17 e dalla vicina via Carducci Bus n. 1, 6, 26, altre) nonché da Piazza Oberdan (capolinea di molti autobus).


Tel: 040 360430

Email coroneo@eutoniasanitaesalute.it; prenotazioni@eutoniasanitaesalute.it

Segreteria: dal LU al VE 8:30 - 18:00.

Medici: l'ambulatorio Fisiatrico è operativo tutta la settimana sia in orario diurno sia pomeridiano.

L'ambulatorio Ortopedico è operativo per tutta la settimana sia in orario diurno sia pomeridiano.

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

Nelle giornate di lunedì e venerdì sono presenti gli Specialisti di Medicina dello Sport (prestazione resa solo in forma privata) in orario sia diurno sia pomeridiano. L'ambulatorio è anche in uso al Podologo, esperto nella valutazione e trattamento delle problematiche del piede.

E' presente anche l'ambulatorio dedicato alla Logopedia operativo nei giorni feriali, che offre prestazioni sia in orario diurno che pomeridiano a cura della Logopedista. Gli spazi sono confortevoli e adatti ad accogliere anche i pazienti più piccoli (ambiente deospedalizzato).

12. RIFERIMENTI E MAIL PER CONTATTI

Pec: eutonia@legalmail.it **URP:** urp@eutoniasanitaasalute.it

Sito Internet: www.eutoniasanitaasalute.it

13. SEGNALAZIONI E RECLAMI – U.R.P.

L'utente può inviare segnalazioni, reclami, elogi rivolgendosi all'U.R.P. Ufficio Relazioni con il Pubblico di Eutonia Srl Sanità e Salute. Le segnalazioni possono essere anonime o firmate; in questo caso il responsabile dell'U.R.P., al termine delle verifiche circa le criticità segnalate, fornisce all'utente una risposta in merito alla segnalazione/reclamo o ringrazia per l'elogio.

Vi sono diverse modalità per far pervenire le proprie segnalazioni:

- utilizzando le apposite **cassette di segnalazioni** posizionate all'interno delle sedi compilando il modulo a disposizione (Segnalazioni/Reclami/Suggerimenti/Elogi);
- tramite **e/mail:** urp@eutoniasanitaasalute.it;
- di persona agli sportelli delle sedi (compilando poi l'apposito modulo);
- direttamente al Responsabile U.R.P. nella sede di Via Rossetti, 62 o nella sede di Via del Coroneo 5 dal LU al VE dalle 9.00 alle 11.00 (preferibilmente su appuntamento): La responsabile dell'Ufficio URP è la Sig.ra Barbara Dodi (040/360430). In sua assenza ci si può riferire direttamente al Responsabile Operativo mediante contatto con la segreteria.

L'U.R.P. ha cura di visionare e verificare anche eventuali segnalazioni provenienti dai più comuni canali "social", sempre più diffusi e in uso tra l'opinione pubblica (es. Google, FB, altri).

14. PERSONALE DEL CENTRO FISIOTERAPICO


Il personale che a vario titolo e in base alla specialità opera presso Eutonia S.r.l. Sanità e Salute è identificato mediante apposito tesserino ed è elencato nell' allegato 2.

15. REGOLAMENTO DI EUTONIA

15.1 UTENTI ASSISTITI IN CONVENZIONE COL SSN (RICETTA MMG)

Eutonia S.r.l. è a disposizione degli utenti che sono invitati a rivolgersi in segreteria per:


- effettuare l'accettazione allo sportello "check in" per gli appuntamenti già fissati tramite CUP;
- consegnare l'impegnativa (ricetta) del medico prescrittore (MMG o specialista). Le richieste prenotate tramite CUP regionale saranno accolte se conformi ai LEA;
- esibire: "tessera sanitaria", eventuale "documento di esenzione Ticket" e/o certificato INAIL;
- pagare il Ticket se dovuto il 1° giorno con: bancomat, carte credito, contanti, assegni, bonifici;
- prendere visione ed accettare la Carta dei Servizi/Regolamento del Centro (esposti);

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

- prendere visione e firmare l'informativa per il trattamento dei dati personali (Privacy);
- concordare gli appuntamenti delle sedute dei cicli di fisioterapia e delle prestazioni;
- prendere visione del "consenso informato" all'esecuzione delle terapie/prestazioni (sarà poi spiegato e firmato insieme al medico/terapista);
- richiedere eventuali altre informazioni. Il servizio URP è presente e facilmente raggiungibile.

Informazioni importanti per gli utenti:

- venire agli appuntamenti con 10 minuti di anticipo rispetto alla visita (o al 1° trattamento) per espletare le formalità dell'accettazione in segreteria;
- è indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sulle prestazioni successive a danno di altri;
- il Centro mette a disposizione all'ingresso e in altri punti della struttura i dispense di gel per la sanificazione delle mani, che l'utente deve utilizzare;
- effettuare il pagamento del Ticket al SSN, in segreteria ove dovuto, il 1° giorno, prima di usufruire della del ciclo fisioterapico/prestazione;
- conservare con cura il foglio con il calendario degli appuntamenti ricevuto dalla segreteria (riporta le date e orari del ciclo di fisioterapia nonché i recapiti telefonici e utili informazioni);
- il ciclo di prestazioni fisioterapiche ambulatoriali si svolge con cadenza quotidiana;
- la rinuncia alle terapie/l'assenza deve pervenire almeno 3 giorni prima per consentire ad altri di usufruire di un recupero e per evitare il costo della prestazione;
- i recuperi delle sedute non sono garantiti, salvo valutazione delle disponibilità del momento;
- il Centro garantisce le sedute programmate in calendario; solo per giustificata e improvvisa assenza del fisioterapista potranno essere riprogrammate con l'utente e recuperate;
- il Centro garantisce all'utente lo stesso fisioterapista e/o lo stesso orario durante lo svolgimento dell'intero ciclo di fisioterapia prescritto, salvo eccezioni;
- la sospensione momentanea dei trattamenti chiesta dall'utente e motivata, è possibile per massimo due mesi;
- il Centro dispone di apposite "zona di attesa". Sarà il terapista/medico specialista a chiamare l'utente una volta giunto il suo turno;
- conclusa la seduta (terapia o visita) l'utente è cortesemente invitato ad uscire dalla struttura;
- non lasciare borse o altri oggetti incustoditi. Non si risponde di effetti personali smarriti;
- accedere in palestra solo con abbigliamento adeguato (tuta da ginnastica o maglietta e pantaloni comodi, calzini); portare un asciugamano grande per gli esercizi eventuali a terra (a copertura dei tappetini);
- lo spogliatoio è a disposizione degli utenti per il cambio abiti prima di entrare in palestra; non lasciare oggetti di valore o borse nello spogliatoio (la Direzione non risponde degli oggetti lasciati incustoditi); non lasciare borse con vestiario o scarpe negli spogliatoi oltre l'orario (la Direzione non risponde di eventuali oggetti incustoditi);

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

15.2 UTENTI ASSISTITI IN REGIME DI - EX ART. 26 L. 833/78-SSN

15.2.1 ACCESSI AMBULATORIALI:

Alla prima seduta (a seguito della ricezione del "Progetto Individuale" del Fisiatra del Distretto di riferimento), gli assistiti si presentano in segreteria del Centro di Eutonia per:

- effettuare il "check in" e ricevere i documenti (stampa appuntamenti e consenso informato da leggere e firmare col Fisioterapista; firmare il modulo Privacy se è il 1° accesso al Centro);
- prendere visione della Carta dei Servizi/Regolamento del Centro esposto in segreteria;
- richiedere ed ottenere eventuali informazioni o modulistica.


Per la regolare esecuzione delle prestazioni l'utente (ed anche il familiare-caregiver che lo assiste/accompagna) viene informato che:

- è indispensabile la puntualità per fruire in modo completo ed efficace della terapia: i ritardi compromettono la prestazione e non devono ripercuotersi su pazienti successivi
- il Centro mette a disposizione i dispense di gel per la sanificazione delle mani, che l'utente è invitato ad utilizzare all'ingresso della struttura sia per altre necessità;
- una volta arrivata presso il Centro, la persona assistita dovrà aspettare nella apposita zona di attesa l'arrivo del fisioterapista che la prenderà in carico;
- il Centro garantisce le sedute concordate; solo in caso di giustificata e improvvisa assenza del fisioterapista, se non fosse possibile sostituirlo, potranno essere annullate e quindi recuperate;
- il Centro garantisce alla persona presa in carico lo stesso fisioterapista e/o lo stesso orario durante lo svolgimento dell'intero ciclo di trattamento prescritto, salvo imprevisti;
- l'assenza alla seduta fisioterapica prestabilita deve essere comunicata di persona o per telefono almeno 24H prima per aver diritto al recupero, individuando date per nuovi appuntamenti;
- l'assistito può sospendere i trattamenti per periodi prolungati per motivi oggettivi (es. ricovero, altre cause), circostanze che il Centro a sua volta deve comunicare allo specialista inviante (es. Fisiatra del Distretto Sanitario di appartenenza);
- terminata la terapia la persona assistita potrà attendere presso il Centro fino all'arrivo del mezzo di trasporto del familiare e/o caregiver e/o di Associazioni di Volontariato/Enti;
- utilizzare lo spogliatoio ove necessario cambiarsi per la terapia; non lasciare oggetti o borse con vestiario o scarpe negli spogliatoi oltre l'orario di fisioterapia. La Direzione non risponde di eventuali oggetti incustoditi;
- al termine di ogni terapia prima di uscire dal Centro l'assistito deve firmare il "foglio Presenze Ambulatoriale" datato e che attesta l'esecuzione della prestazione. Il modulo viene controfirmato anche dal fisioterapista dell'utente. I moduli sono disponibili in segreteria;
- a fine ciclo l'interessato riceve su richiesta la copia della relazione di "Fine Trattamento" o la proposta di "Proroga Trattamento" (la Cartella riabilitativa con esiti e valutazioni viene conservata presso il Centro di Eutonia ed è a disposizione per eventuale richiesta di copie);

15.2.2 ACCESSI DOMICILIARI:

Ricevuto il "Progetto Riabilitativo Individuale" redatto dal Fisiatra (ex art. 26 L.833/78), il fisioterapista, al primo accesso al domicilio concordato telefonicamente con l'utente:

1. si identifica mediante cartellino identificativo di Eutonia;

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <p>CARTA DEI SERVIZI</p> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

2. conferma/concorda la programmazione del ciclo riabilitativo (giorni e orari più graditi);
 3. mette a disposizione dell'utente il Regolamento del Centro;
 4. se si tratta di un primo accesso, fa firmare il modulo per il trattamento dei dati (Privacy);
 5. fa firmare il "consenso informato" all'esecuzione delle prestazioni di Riabilitazione funzionale;
 6. fornisce eventuali informazioni;
 7. utilizza il modulo, "foglio Presenze Domiciliare" per documentare l'attività, che riporta data e ora delle prestazioni (entrata ed uscita dal domicilio), firmato dall'assistito e dal fisioterapista.
- A fine ciclo di terapie il modulo viene riconsegnato dal fisioterapista alla segreteria di Eutonia.

Durante il tutto ciclo di terapia, in caso di necessità l'assistito può contattare la segreteria di Eutonia (040 360430) o il Fisioterapista al cellulare (qualora lo stesso lo abbia fornito).

A fine ciclo riabilitativo in regime "ex-Art 26 L.833/78", l'interessato riceve su richiesta la copia della relazione di "Fine Trattamento" o la proposta di "Proroga Trattamento" che viene inviata sempre da Eutonia Srl allo specialista Fisiatra prescrittore (la Cartella riabilitativa con esiti e valutazioni conservata in Eutonia e a disposizione per eventuale richiesta di copie).

Questo tipo di riabilitazione funzionale domiciliare dovuta ad una disabilità temporanea a seguito di intervento ortopedico di protesi, dal 2019 è disponibile anche per i pazienti operati di protesi di anca e di ginocchio presso la Clinica privata convenzionata Sanatorio Triestino di Via Domenico Rossetti 62 a Trieste. Ciò in attuazione dell'accordo specifico con ASUGI all'interno della convenzione per le prestazioni "ex Art. 26 L. 833/78".


15.3 UTENTI ASSITITI IN PRIVATO O CON ENTI, CASSE/MUTUE

Tutti gli utenti dei Centri di Eutonia che ricevono prestazioni sanitarie in regime privato sono pregati di rivolgersi in segreteria per:

1. effettuare il "check in" prima della visita specialistica o alla prima seduta di fisioterapia in modo da espletare tutte le formalità amministrative (verifica documentazione, firmare moduli Privacy, verificare autorizzazione per eventuale prestazione erogata in convenzione con Enti, casse/mutue, ecc.);
2. concordare gli appuntamenti delle sedute successive di fisioterapia presentando la richiesta dello specialista (es. fisiatra) o del MMG;
3. saldare il costo del ciclo di prestazioni fisioterapiche entro la 1° seduta;
4. prendere visione della Carta dei Servizi/ Regolamento del Centro;
5. richiedere eventuali informazioni. Il servizio URP è presente e facilmente raggiungibile.

Informazioni importanti per gli utenti:

- venire agli appuntamenti con 10 minuti di anticipo rispetto alla visita (o al 1° trattamento) per espletare le formalità dell'accettazione in segreteria;
- è indispensabile la puntualità per fruire della terapia: i ritardi compromettono l'erogazione della prestazione e non devono ripercuotersi sulle prestazioni successive a danno di altri;
- conservare con cura il foglio con il calendario degli appuntamenti ricevuto dalla segreteria (riporta le date e orari del ciclo di fisioterapia nonché i recapiti telefonici e utili informazioni);

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 Data: 08/01/2024 |

- il Centro mette a disposizione sia all'ingresso sia in altri punti del Centro i dispense di gel per igienizzare le mani, che l'utente deve utilizzare;
- effettuare il pagamento del ciclo di fisioterapia/prestazioni in regime privato entro la 1° seduta;
- la rinuncia alle terapie/l'assenza deve pervenire almeno 3 giorni prima per consentire ad altri di usufruire di un recupero e per evitare il costo della prestazione. I recuperi non sono garantiti, salvo valutazioni delle disponibilità del momento;
- il Centro garantisce all'utente lo stesso fisioterapista e/o lo stesso orario durante lo svolgimento dell'intero ciclo di fisioterapia prescritto, salvo eccezioni condivise con l'assistito;
- il Centro dispone di apposite "zona di attesa". Sarà il fisioterapista/medico specialista a chiamare l'utente una volta giunto il suo turno;
- conclusa la seduta (terapia o visita) l'utente è cortesemente invitato ad uscire dalla struttura;
- non lasciare borse o altri oggetti incustoditi; la Direzione non risponde di effetti personali;
- accedere in palestra solo con abbigliamento adeguato (tuta da ginnastica o maglietta e pantaloni comodi, calzini); portare un asciugamano grande per gli esercizi eventuali a terra (a copertura dei tappetini);
- utilizzare lo spogliatoio riponendo gli indumenti e le scarpe per accedere alla palestra; non lasciare oggetti o borse incustoditi e non lasciare borse con vestiario o scarpe negli spogliatoi oltre l'orario. La Direzione non risponde di eventuali oggetti incustoditi;
- le ricevute per le riabilitazioni di gruppo (ginnastiche di gruppo in palestra) vanno saldate entro la 1° settimana del mese.

16. DIRITTI DELLA PERSONA ASSISTITA

La persona assistita che accede ai servizi dei Centri di Eutonia Srl ha il diritto di:


- essere trattata con premura, attenzione e cortesia, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- ottenere dal Centro tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate dallo stesso, alle modalità di accesso e alle relative competenze;
- ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla terapia prevista;
- essere informata sulla possibilità di trattamenti alternativi anche se eseguibili in altre strutture;
- ottenere la tutela dei propri dati personali /Privacy, ovvero di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che la riguardi, rimangano segreti;
- esporre eventuali reclami/segnalazioni all'U.R.P. che debbono essere sollecitamente esaminati e di essere tempestivamente informata sull'esito degli stessi;
- effettuare il ciclo di fisioterapia con un unico fisioterapista, salvo cause di forza maggiore;
- usufruire di locali consoni in termini di spazio e pulizia e igiene degli stessi;
- usufruire di dispenser contenenti apposito gel igienizzante per l'igiene delle mani;

17. DOVERI DELLA PERSONA ASSISTITA

L'accesso al Centro esprime da parte della persona assistita un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

L'utente che accede ai servizi dei Centri di Eutonia ha il dovere di:

- tenere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti altrui;

| | | |
|---|--|--|
|  | <p align="center">Eutonia S.r.l. Sanità e Salute Sede Legale e Operativa: via Rossetti, 62 Sede Operativa: via Coroneo, 5 - Trieste</p> | Requisiti accreditamento: da G 43 a G 48 Ex Art. 26 L.833/78: RF 27 |
| | <h2>CARTA DEI SERVIZI</h2> | N° Ed. 00 |
| | | Data: 08/01/2024 |

- essere disponibili e collaborativi con il personale medico, fisioterapico, amministrativo-Direzione;
- informare la Segreteria di Eutonia, con la massima urgenza, della propria intenzione di rinunciare o sospendere le sedute di FKT (per malattia, ricovero ospedaliero, ecc.), al fine di evitare sprechi di tempo e di risorse consentendo ad altri utenti di fruire di eventuali recuperi;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi, patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- non utilizzare il proprio cellulare durante visite e trattamenti rispettando le indicazioni e i cartelli relativi al divieto di utilizzo in particolare aree di trattamento;
- rispettare gli orari degli appuntamenti e le modalità organizzative previsti dal Centro. Le prestazioni FKT richieste in tempi e modi non corretti creano disservizi a tutta l'utenza;
- informarsi nei tempi e nelle sedi opportune su prestazioni e modalità di erogazione oltre ad avere diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione delle strutture del Centro;
- rispettare il divieto di fumare, sia per uno stile di vita sano, che per divieto legislativo;
- presentarsi avendo cura dell'igiene personale ed indossando abiti puliti, al fine di garantire a tutti la possibilità di fruire di un ambiente "sicuro" (norme igienico sanitarie);
- usufruire del gel per la sanificazione delle mani messo a disposizione e presente nel Centro, da utilizzare sia all'ingresso sia per altre necessità.

Allegati esposti:

- n. 1 Listino prestazioni private;
- n. 2 Elenco del personale
- n. 3 Modulo Rilevazione Tempi di Attesa;